

Výroční zpráva 2013

Domov Rožďalovice, poskytovatel sociálních služeb



Obsah

ÚVODNÍ SLOVO	3
1 VEDENÍ DOMOVA	5
2 ZDRAVOTNĚ SOCIÁLNÍ OBLAST	6
2.1 Zdravotní úsek	6
2.2 Sociální úsek	7
2.3 Přehled kulturních akcí pro klienty v roce 2013	8
3 ODDĚLENÍ DOMOVA ROŽDALOVICE	10
3.1 DZR a 1. patro Zámku	10
3.2 Oddělení 2. patro Zámku	11
3.3 Oddělení Klášter	12
4 AKTIVIZAČNÍ ODDĚLENÍ	13
5 DOBROVOLNICKÁ ČINNOST	15
6 STRAVOVÁNÍ	15
7 PERSONÁLNÍ OBLAST	16
7.1 Vzdělávání zaměstnanců	16
8 EKONOMICKÉ ÚDAJE ZA ROK 2012	17
8.1 Hlavní činnost	17
8.2 Komentář k rozboru hospodaření za rok 2013	18
8.3 Sponzorské dary v roce 2013	19

ÚVODNÍ SLOVO



Vážené dámy a pánové,

jako ředitelka Domova Rožďalovice vám poprvé předkládám výroční zprávu našeho zařízení. Co tedy přinesl rok 2013 v Domově Rožďalovice?

Byl to rok plný nutných a zásadních změn ve všech oblastech působení organizace a plný zvratů. K nastartování jejich realizace jsme využili auditu zaměřeného na posouzení kvality sociálních služeb. Musím přiznat, že dokument nebyl radostným čtením.

Podrobnosti o situaci v jednotlivých odděleních péče o naše klienty naleznete v jednotlivých kapitolách výroční zprávy. Po mém nástupu jsme se museli zaměřit na nastavení fungujícího systému organizace. Hodně úsilí jsme věnovali aktualizaci vnitřních předpisů, smluv o poskytování našich služeb a inventarizaci majetku. Bylo potřeba změnit organizační strukturu organizace. Taktéž bylo nutné vytvořit rozvojový plán, ze kterého vyplynuly zásadní investiční akce pro nejbližší období. Bylo nutné vytvořit novou počítačovou síť, která byla naprosto zastaralá a nefunkční. Taktéž byl pořízen nový počítačový program Cygnus pro celý Domov, který nahradil starý a nedostačující. Dlouhodobým úkolem je stabilizace celého týmu zaměstnanců.

Zásadní změna nastala v zajištění péče o naše klienty. Vedoucími jednotlivých oddělení se staly zdravotní sestry. Tento krok byl nezbytný a vedl ke zkvalitnění péče o naše klienty. Nově byl sestaven tým aktivizačních pracovníků známý jako A tým. Tato změna byla doprovázena i koncepční a systémovou změnou v aktivizaci našich klientů. Program týdenních aktivit bude pravidelně vyvěšen a aktualizován na našich www stránkách.

Velkou pozornost věnujeme samozřejmě sociálnímu oddělení. Ať už jde o zahájení aktualizace standardů sociálních služeb, mapování potřeb jednotlivých klientů, komunikace s opatrovníky, příslušnými úřady a institucemi. Na tomto oddělení jsme si dali nemalý cíl, kterým je zlepšení práce sociálních pracovníků, ale také revize příspěvků na péči u všech klientů. Věřím, že i tento cíl bude splněn a výsledky budete moci sami v průběhu času posoudit.

Uvědomuji si, že téměř všechny změny měly dopad na klid a pohodu našich klientů, ale i personálu, a i proto pravidelně pořádáme setkání jak s klienty našeho Domova, tak s personálem kde je informujeme o nezbytných krocích ke zlepšení poskytované služby. Naše úsilí jednoznačně směřuje přes zkvalitnění poskytovaných služeb ke spokojenému klientovi, ale také ke spokojenému zaměstnanci.

Rok 2013 tedy byl pro nás pro všechny nelehkou zkouškou, ve které jsme, myslím si, obstáli.

Nicméně je před námi ještě mnoho úkolů, které jsou velice zásadní pro chod celé organizace a budu se snažit s celým svým týmem tyto úkoly překonat co nejdříve, tak aby našim klientům bylo v našem Domově co nejlépe.

Na závěr mi dovolu poděkovat všem zaměstnancům našeho Domova za dobře odvedenou práci, kterou ne vždy musí odvádět v ideálních podmínkách. Náš velký dík patří i sponzorům.

RNDr. Jana Příhodová

ředitelka Domova Rožďalovice

1 VEDENÍ DOMOVA

RNDr. Jana Příhodová, email prihodova@domov-rozdalovice.cz

Ředitelka Domova Rožďalovice

Pavel Petráček, email petracek@domov-rozdalovice.cz

Statutární zástupce ředitelky

Ing. Blanka Hojnošová, email hojnosova@domov-rozdalovice.cz

Vedoucí hospodářského úseku

Karla Nechánská, email nechanska@domov-rozdalovice.cz

Vedoucí zdravotní sestry

2 ZDRAVOTNĚ SOCIÁLNÍ OBLAST

2.1 Zdravotní úsek

Daný úsek poskytuje ošetrovatelskou a zdravotní péči všem našim klientům na základě ordinací praktického lékaře nebo specialistů.

Zdravotní sestry pracují na základě ordinace PL a předpisu ORP, který slouží pro provedení daných výkonů zdravotní sestrou a tím spojeným vyúčtováním poskytnuté péče zdravotním pojišťovnám. Dále denně zaznamenávají provedenou činnost do tzv. ošetrovatelské dokumentace a každý klient, kterému je poskytována tato péče má sestaven tzv. ošetrovatelský plán, kde se přesně zaznamenává potřeba dané péče a v jakém rozsahu - časovém a materiálovém - a cíl poskytované péče.

Spolupráce s pojišťovnami

Smlouvu o poskytování ošetrovatelské a zdravotní péče máme uzavřenou se ZPŠ, ZPMV, ČPZP a VOZP – spolupráce probíhala bez větších problémů, platby za vykázanou péči byly vypláceny. S pojišťovnou VZP nebyl podepsán dodatek ke smlouvě. VZP – platila pouze zálohy, které nejsou doúčtované a doplacené ke konci roku 2013.

Finanční zajištění zdravotní péče

Mzdové náklady zdravotního úseku jsou plně financovány z peněz, které byly vykázaný zdravotním pojišťovnám na základě provedených a následně vyúčtovaných výkonů v odbornosti 903.

Spolupráce s praktickým lékařem, psychiatrem, geriatrem, diabetologem, RHB a očním lékařem

Praktický lékař - návštěvy u klientů v ordinálních hodinách 4x týdně, dle aktuálních potřeb a dále u registrovaných klientů provádí pravidelné preventivní prohlídky, vstupní prohlídky a pravidelné očkování dané vyhláškou.

Psychiatr – do Domova pravidelně dojíždí 1x měsíčně (každé poslední úterý v měsíci) - zajišťuje péči klientům, kteří se již v minulosti léčili u daného specialisty nebo na základě doporučení praktického lékaře.

Geriatr - zajišťuje zdravotní péči v Domově se zvláštním režimem (zde u všech klientů, v domově seniorů jen na základě změny zdravotního stavu klienta a na základě doporučení praktického lékaře).

Diabetolog - pravidelné kontroly á 3 měsíce v ambulanci polikliniky Nymburk.

RHB - pravidelně dojíždí 1x měsíčně – předepisuje RHB cvičení, jiné techniky a kompenzační pomůcky usnadňující pohyb našich klientů. Provedení předepsané RHB péče zajišťuje RHB fyzioterapeutka a zajišťuje rozdělení kompenzačních pomůcek.

Oční lékař - 1x za půl roku vždy na doporučení praktického lékaře.

Další specializovaná péče je poskytována mimo naše zařízení na základě spolupráce a doporučení praktického lékaře. Spolupráci a následné zajištění a provedení ošetrovatelské a zdravotní péče zajišťují registrované zdravotní sestry a vedoucí zdravotní sestra.

Vzdělávání zdravotních sester

Je zajišťováno v souladu s registrací a naplnění podmínek celoživotního vzdělávání zdravotnických pracovníků. Zdravotní sestry se zúčastňují odborných přednášek, seminářů, konferencí a supervize.

2.2 SOCIÁLNÍ ODDĚLENÍ

Jednání se zájemci o sociální službu

V průběhu roku 2013 bylo celkem jednáno se 178 zájemci o službu a jejich rodinnými příslušníky. Na sociálním oddělení bylo zaevidováno celkem 162 žádostí o poskytnutí sociální služby. Komise pro schvalování podaných žádostí projednala 136 žádostí. Z toho bylo 130 žádostí schváleno a zařazeno do pořadníku žadatelů o sociální službu. Zamítnuto bylo celkem 6 žádostí, a to zejména z důvodu, že žadatelé nespádali do vymezené cílové skupiny i s ohledem na vymezení okruhu osob v registru poskytovatelů sociálních služeb. V průběhu roku 2013 byl zaznamenán průměrně stejný počet zájemců o registrovanou "službu domov pro seniory " jako v roce 2012. Stále však přetrvává nedostatek zájemců o umístění na vícelůžkové pokoje. Počet zájemců o další registrovanou službu "domov se zvláštním režimem" byl opět průměrně na stejné úrovni jako v předchozím roce, tzn. zejména, že kapacita lůžek této poskytované služby nestačí dlouhodobě pokrýt požadavky žadatelů na umístění.

Obsazenost lůžek

Pracovníci sociálního oddělení se snaží již po několik let zajišťovat maximální obsazenost uvolněných lůžek. V průběhu sledovaného roku se dařilo průběžně bez zásadních problémů obsazovat uvolněná lůžka z pořadníku žadatelů o poskytnutí sociální služby. V porovnání s rokem 2012 se podařilo opět zvýšit průměrnou obsazenost o 1 %. Ze statistických údajů dále vyplývá, že ke konci roku 2013 se podařilo zajistit 100% obsazenost lůžek v Domově Rožďalovice u obou registrovaných sociálních služeb.

Sledování adaptačních procesů

Adaptace na poskytovanou sociální službu a prostředí Domova Rožďalovice byla v průběhu roku 2013 pracovníky sociálního oddělení sledována u celkem 78 nově přijatých klientů. Z tohoto celkového počtu klientů bylo toto sledování adaptačního procesu předčasně ukončeno z důvodu úmrtí u 15 klientů. V průběhu těchto sledovaných adaptací byla zjištěna nespokojenost rodiny a klientky v jednom případě, tato klientka následně využila nabídky umístění v jiném zařízení sociálních služeb.

Spolupráce s rodinami

Jedním z dobrých trendů Domova Rožďalovice, na kterém se snaží podílet i kolektiv pracovníků sociálního oddělení, je udržování dobré spolupráce s rodinami klientů. Tato spolupráce s rodinami klientů přes svůj různorodý charakter přináší pro obě strany mnoho pozitiv a snažíme se, aby provázela celý pobyt klienta. Jde zde vždy o maximální snahu vycházet vstříc, poskytujeme součinnost, pomoc, informace, podklady, apod. I v případech neadekvátního a nereálného přístupu některých rodinných příslušníků k problematice poskytované péče, se daří počínající nespokojenost či konflikt vyřešit bez negativních následků. Opět, tak jako v roce 2012, nebyl za sledované období prakticky zaznamenán žádný výrazný konflikt s rodinou klienta v naší péči, ani nebyla doručena stížnost na činnost sociálního oddělení či konkrétního pracovníka.

Mezitýmová spolupráce

Plná funkčnost chodu našeho zařízení je zajištěna mimo jiné i každodenní intenzivní mezitýmovou spoluprací. Na tomto se samozřejmě podílejí i pracovníci sociálního oddělení. Výsledným efektem je poté celková spokojenost našich klientů i jejich rodinných příslušníků.

Změny z hlediska dokumentace a informovanosti o poskytované službě

Od října 2013 organizace používá nové, modifikované smlouvy o poskytování sociální služby v Domově Rožďalovice a od listopadu 2013 jsou využívány tyto nové modely Smlouvy o poskytování sociální služby v Domově Rožďalovice pro obě registrované služby.

Před koncem roku 2013 byl započat zkušební provoz na nově instalovaném informačním systému Cygnus, který je od 1. 1. 2014 využíván jako stěžejní program pro základní evidenční, administrativní a účetní činnost sociálního oddělení.

Průběžně jsou prováděny aktualizace a zapracovávány schválené změny u jednotlivých Standardů kvality.

K zajištění lepší informovanosti o poskytované sociální službě a zpřehlednění nabízených služeb byl vytištěn nový informační leták, dokumentujícího aktuální stav o poskytované sociální službě.

2.3 Přehled kulturních akce pro klienty v roce 2013

18. 1. 2013	Koncert p. Šedivý – Písničky K. Hašlera
31. 1. 2013	Univerzita volného času
19. 2. 2013	Vystoupení souboru Velenka - Harmoniky
19. 2. 2013	Univerzita volného času
5. 3. 2013	Vystoupení souboru Velenka - Harmoniky
21. 3. 2013	Velikonoční výstava
26. 3. 2013	Velikonoční besídka dětí z MŠ Rožďalovice
27. 3. 2013	Velikonoční besídka dětí z MŠ Rožďalovice
29. 3. 2013	Univerzita volného času
30. 3. 2013	Vystoupení skupiny K+ N Music
5. 4. 2013	Velikonoční koncert p. Kubce
25. 4. 2013	Univerzita volného času
30. 4. 2013	Vystoupení souboru Velenka - Harmoniky
7. 5. 2013	Vystoupení souboru Velenka - Harmoniky
14. 5. 2013	Vystoupení zpěváka Richarda Adama
17. 5. 2013	Výlet na Bučický mlýn (klienti Zámek)
21. 5. 2013	Výlet do ZOO Chleby
28. 5. 2013	Výlet na Bučický mlýn (klienti Klášter)
29. 5. 2013	Vystoupení dětí z MŠ Dětenice
31. 5. 2013	Univerzita volného času
14. 6. 2013	Výlet autobusem - výstava Senior - Lysá nad Labem
22. 6. 2013	Zámecká slavnost
24. 6. 2013	Vystoupení žáků ZŠ Křinec
28. 6. 2013	Univerzita volného času



16. 7. 2013	Vystoupení p. Petráš - Harmoniko hřej
23. 7. 2013	Vystoupení souboru Velenka - Harmoniky
27. 7. 2013	Vystoupení skupiny K+N + Music
17. 8. 2013	Hudební vystoupení - Král komiků
29. 8. 2013	Loučení s létem – opékání buřtů – vystoupení J.Kettner
4. 9. 2013	Výlet na Bučický Mlýn (klienti Zámek- DZR)
5. 9. 2013	Vystoupení zpěváka Richarda Adama
5. 9. 2013	Výlet na Bučický Mlýn (klienti Zámek)
6. 9. 2013	Výlet na Bučický Mlýn (klienti Klášter)
12. 9. 2013	Vystoupení zpěváka Richarda Adam
12. 9. 2013	Vystoupení J. Kettner
26. 9. 2013	Univerzita volného času
9. 10. 2013	Den otevřených dveří
16. 10. 2013	Vystoupení souboru Velenka – Harmoniky
23. 10. 2013	Podzimní výstava výrobků klientů
23. 10. 2013	Vystoupení souboru Velenka – Harmoniky
24. 10. 2013	Podzimní výstava výrobků klientů
31. 10. 2013	Univerzita volného času
28. 11. 2013	Univerzita volného času
6. 12. 2013	Vánoční vystoupení P. Kubec
7. 12. 2013	Vánoční vystoupení – koncert skupiny K+N Music
10. 12. 2013	Vánoční výstava prací a výrobků klientů Domova
11. 12. 2013	Vánoční výstava prací a výrobků klientů Domova
11. 12. 2013	Vystoupení souboru Velenka – Harmoniky
12. 12. 2013	Vystoupení souboru Velenka – Harmoniky
14. 12. 2013	Živý Betlém – vystoupení ochotníků ze Mcel
16. 12. 2013	Vystoupení souboru "Dymoholki" ze ZŠ Dymokury
16. 12. 2013	Vánoční vystoupení dětí z MŠ
16. 12. 2013	Vystoupení souboru "Dymoholki" ze ZŠ Dymokury
19. 12. 2013	Univerzita volného času

3 ODDĚLENÍ DOMOVA ROŽDALOVICE

3.1 DZR a 1. patro Zámku

Specifika a zajímavosti oddělení

Domov pro seniory - 31 lůžek - poskytujeme více úrovní péči klientům podle individuálních potřeb. K dispozici máme 3 - 6 lůžkové pokoje. Vícelůžkové pokoje jsou vybaveny zástěnami, které poskytují částečné soukromí klientům. Komplexní ošetrovatelská péče je poskytována cca 30 % našich klientů. Pomoc a asistence PSS při poskytování péče klientům je cca v 45%. Podpůrnou péči poskytujeme cca 25 % klientům. Na II. oddělení pracuje 7 pracovníků v sociálních službách.

Domov se zvláštním režimem je rozdělen na DZR – A (20 lůžek) a DZR – B (18 lůžek). Na DZR pracuje 14 pracovníků v sociálních službách. Hlavním naším cílem je zachovat klientům co nejvyšší míru soběstačnosti a podporovat je v jejich dovednostech.

Implementace SQ v praxi

Všichni pracovníci jsou proškoleni ve využívání a uplatňování SQ v praxi, na odděleních mají k dispozici vypracované SQ, které jsou přehledné, srozumitelné a vycházejí z praxe.

Zaměstnanci se naučili tyto SQ v praxi používat, jako návod, pomoc a podporu např. v řešení různých kolizních situací. Správnost řešení a postupů zaměstnanců při poskytování služby se ověřují v rámci pravidelných kontrol ze strany vedoucích sociálního a zdravotního oddělení a dotazníkové ankety, kterou provádí a vyhodnocuje pravidelně nezávislá osoba.

SQ byly v roce 2013 z části aktualizovány a aktualizace bude probíhat i na začátku roku 2014.

IPPS a klíčoví pracovníci

Klíčoví pracovníci pravidelně vyhodnocují IPPS - za pomoci rozhovorů s klienty nebo pomocí hypotéz u klientů, kteří nejsou schopni sami své potřeby vyjádřit.

V roce 2013 probíhalo vykazování poskytované péče v počítačové podobě v programu Preuss, který podrobně zaznamenával úkony péče provedené u jednotlivých klientů. Od 12/2013 se přechází na počítačový program Cygnus, který nabízí v podstatě stejné podklady pro zpracování informací potřebných k vedení IPPS.

Vždy na základě rozhovoru s klientem nebo pomocí hypotéz jsou zjišťovány potřeby klienta - záznam provádí klíčový pracovník do IPPS. Na základě tohoto záznamu je vytvořen ošetrovatelský plán, který je vytvořen vedoucím sociálního a zdravotního oddělení, klíčovým pracovníkem a sociálním pracovníkem. Klíčový pracovník zodpovídá za správné vedení dokumentace a kontroluje plnění osobního cíle klienta.

Aktivity na odděleních

Pokračujeme v zajištění individuálních aktivit např. promazávání zad, bazální stimulace u imobilních klientů. Snažíme se o zajištění co nejpohodlnější polohy imobilního klienta na lůžku a ulevit

nejvíce namáhaným místům na jeho těle. Klienty vysazujeme do polohovacích křesel, chodíme s nimi ven na procházky. Klienti se účastní různých vystoupení, která se plánovaně uskutečňují v Domově. Mezi další aktivity patří pravidelné promítání filmů, výtvarná/rukodělná dílna, cvičení s dechovkou, cvičení seniorů podle instruktážních DVD, společné vaření a pečení, paměťová cvičení.

Veškeré aktivity jsou dobrovolné, a na žádost klienta.

Rozvojové plány oddělení

Stále se věnovat individuální práci s klientem v rámci aktivizace a vyplnění volného času ve spolupráci všech pracovníků na oddělení a aktivizačního týmu. Podporovat klienta v jeho individuálních potřebách, chápat jeho individuality a respektovat právo na samostatné rozhodování.

Součástí IPPS jsou rizikové plány, kterými se v DR snažíme minimalizovat a předcházet případným rizikovým situacím, v nichž by se mohli klienti ocitnout.

Pro rok 2014 plánujeme v objektu Zámku rekonstrukci výtahu pro klienty, vybavení společných prostor novým nábytkem a částečnou rekonstrukci topného systému.

3.2 Oddělení 2. patro zámku

Specifika a zajímavosti vedené na svěřeném oddělení

DpS – 68 lůžek. Poskytujeme více úrovněovou péči klientům podle individuálních potřeb. K dispozici máme 1 – 7 lůžkové pokoje. Vícelůžkové pokoje jsou opatřeny zástěnami, které poskytují alespoň částečné soukromí klientům. Komplexní ošetrovatelská péče je poskytována cca 45% našim klientům, pomoc a asistence PSS při poskytování péče je cca u 40 % klientů, podpůrnou péči poskytujeme cca 15 % klientům.

Hlavním naším cílem je podporovat klienta v jeho dovednostech, schopnostech a nechat mu prostor pro samostatné zvládnání svých potřeb a zajistit pomoc a podporu tam, kde již vlastní síly a prostředky nestačí.

Implementace SQ v praxi

Všichni pracovníci jsou proškoleni ve využívání a uplatňování SQ v praxi. Na svěřeném oddělení mají k dispozici vypracované SQ, které jsou přehledné, srozumitelné a vycházejí ze správné praxe. Zaměstnanci umí tyto SQ v praxi používat, ví, že je to pro ně pomoc a podpora v řešení různých situací.

IPPS a klíčoví pracovníci

Klíčoví pracovníci pravidelně vyhodnocují IPPS za pomoci rozhovorů s klienty nebo pomocí hypotéz u klientů, kteří nejsou schopni sami své potřeby vyjádřit. Do konce měsíce září se vykazovala poskytovaná péče souběžně v počítačové podobě v programu Preuss, který podrobně zaznamenával úkony péče provedené u jednotlivých klientů denně. Od měsíce října vše zaznamenáváme pouze v písemné podobě a je to součástí IPPS .

Plán péče vytváří společně s klientem klíčový pracovník formou rozhovoru, nebo formou pozorování, rozhovorem s rodinou, přáteli a konzultací s týmem pracovníků. IPPS - správnost a

pravdivost záznamů v IPPS klienta pravidelně kontroluje vedoucí svěřeného oddělení ve spolupráci s metodičkou plánování služby.

Aktivity na svěřeném úseku

Pokračujeme v zajištění individuálních aktivit – promazávání zad, zajištění pohodlné a úlevové polohy na lůžku klienta. Vedení rozhovorů, povídání si a projevení zájmu o klienta.

Rozvojové plány oddělení

Stále se věnovat individuální práci s klientem v rámci aktivizace a vyplnění volného času ve spolupráci všech pracovníků na oddělení a aktivizačního týmu. Podporovat klienta v jeho individuálních potřebách, chápat jeho individuality a respektovat právo na samostatné rozhodování.

Součástí IPPS jsou rizikové plány, kterými se v DR snažíme minimalizovat a předcházet případným rizikovým situacím, v nichž by se mohli klienti ocitnout.

Dlouhodobým plánem je modernizace a především snaha o vyjednání možnosti úprav v budově Zámku. Konkrétně zmenšení pokojů na 1 – 2 lůžkové, které by našim klientům byly schopny zajistit možnost lepšího komfortu bydlení, soukromí a také kvalitnější pracovní podmínky pro naše pracovníky v sociálních službách.

Pro rok 2014 plánujeme v objektu Zámku rekonstrukci výtahu pro klienty, vybavení společných prostor novým nábytkem a částečnou rekonstrukci topného systému.

3.3 Oddělení Klášter

Specifika a zajímavosti vedené na svěřeném úseku



Na oddělení Klášter je celkem 54 klientů.

Během jara 2013 proběhly úpravy zahrady, opravy cestiček, stříhání a úpravy stromů a keřů. Zahrada je vybavena venkovním posezením a lavičkami, které mohou klienti v době hezkého počasí využívat.

V září 2013 byl zrušen prodejní kiosk v přízemí budovy. V říjnu 2013 byla zřízena v přízemí budovy vstupní recepce, která po celý týden během dne zajišťuje kontrolu příchodu a odchodu

pracovníků, ale i návštěv.

IPPS a klíčoví pracovníci

Na oddělení pracuje 11 klíčových pracovníků, všechny prošly školicím kurzem pro klíčové pracovníky. Devět pracovníků je zařazeno třísměnném provozu, dvě jsou v dvousměnném provozu. Jedna pracovníce je zařazena v jednosměnném provozu a během své pracovní doby, mimo jiné, zajišťuje doprovody klientů na lékařská vyšetření a nákupy klientům.

Aktivity na svěřeném oddělení

- výtvarná / rukodělná dílna
- pravidelné promítání filmů
- cvičení s dechovkou
- cvičení seniorů podle instruktážních DVD
- kavárnička s poslechem hudby
- společné vaření, pečení
- paměťová cvičení
- bazální stimulace
- návštěvy cukrárny na náměstí
- pěší vycházky do okolí
- sledování sportovních a zábavných pořadů v TV
- sezónní společenské akce
- možnosti využívání PC a internetu
- povídání a rozmlouvání s klienty
- pomoc s korespondencí
- nácvik chůze a sebeobsluhy s kompenzačními pomůckami
- individuální procházky a doprovody do města, na zahradu

Rozvojové plány oddělení

V budově Kláštera počítáme s novým dorozumivacím systémem mezi klienty a personálem. Dále dle studie chceme vybudovat v přízemí budovy domov pro osoby ze zdravotním postižením a rozšířit tak kapacitu této služby o dalších 35 lůžek v jedno a dvoulůžkových pokojích. V delším časovém horizontu chceme provést nástavbu budovy o jedno patro, kde by vznikly nové moderní pokoje pro klienty našeho Domova.

4 AKTIVIZAČNÍ ODDĚLENÍ

Domov Rožďalovice nabízí množství aktivit, které pomáhají našim seniorům vyplnit nejen jejich volný čas, ale také rozvíjet a upevňovat jejich vědomosti a dovednosti. Cílem aktivizačních činností je především podpora soběstačnosti klientů. Všechny aktivity jsou dobrovolné, poskytované na základě předešlé dohody mezi klientem a klíčovým pracovníkem a jsou zapsány v individuálním plánu průběhu služby klienta.



V roce 2013 si mohli klienti vybírat z těchto nabízených skupinových a individuálních aktivit:



- Výroba domácího mýdla a svíček
- Výlety, kulturní akce, výstavy v zámecké kapli

- Skupinové cvičení
- Výtvarná dílna
- Společenské hry
- Filmový kroužek
- Trénování paměti
- Kavárnička s poslechem hudby na DVD
- Reminiscence
- Zpívání
- Povídání
- Bazální stimulace
- Procházky
- Soutěžní vědomostní kvízy
- Četba knih na pokračování
- Poslech hudby
- Kroužek pečení

V průběhu roku jsme prezentovali naši poskytovanou soc. službu a výrobky zhotovené klienty ve výtvarné dílně na výstavách pořádaných v rámci střeďočeského kraje. Také u nás v Domově Rožďalovice

jsme uspořádali v obou objektech tematické výstavy, které se setkaly s úspěchem nejen u klientů, ale i u veřejnosti.

Vzdělávání pracovníků na oddělení aktivit probíhá dle vzdělávacího plánu a dle požadavků MPSV.

V plánu pro příští rok je zakoupit našim klientům keramickou pec na výrobky z keramiky. V tuto chvíli oslovujeme sponzory.

5 DOBROVOLNICKÁ ČINNOST

Dobrovolníci v Domově Rožďalovice pracují bez nároku na finanční odměnu. Jejich odměnou je pocit naplnění a smysluplnosti.

Naši senioři vnímají jejich přítomnost velmi pozitivně a rádi se účastní setkání s nimi. Dobrovolnická činnost vede také ke zvyšování kvality poskytované služby a možnosti prezentovat život v Domově i veřejnosti.

Od dobrovolníků získáváme mimo jiné i cenné informace o klientech, jejich názory a postřehy využíváme i při individuálním plánování soc. služby.

V roce 2013 se dobrovolnické činnosti věnovaly paní Jana Zabloudilová, paní Marie Syrovátková, paní Helena Kaňková, které pravidelně docházely za klienty. Paní Hana Hladíková předvedla našim klientům nové trendy ve floristice.

Kulturní vystoupení pro seniory uspořádaly tyto základní a mateřské školy:

ZŠ Křinec, MŠ Dětenice, ZŠ Dymokury- pěvecký sbor Dymoholki vedený Evou Kubálkovou, MŠ Rožďalovice. Děti z mateřské školky v Rožďalovicích navštěvují naše klienty každý měsíc ve výtvarné dílně, kde spolu vyrábí domácí mýdla, výrobky z keramiky, apod.

Další kulturní vystoupení dobrovolníků:

Soubor HARMONIKY VELENKA

Sbor dobrovolných hasičů Mcery

6 STRAVOVÁNÍ

Zařízení má vlastní dietní systém, podle něhož se připravuje dieta č. 3 – základní, dieta č. 2 – šetřící, dieta č. 9 – diabetická a dieta č. 9/4 – diabetická šetřící. Strava je podle potřeb klientů také mechanicky upravená (mletá). Dále je klientům poskytována náhradní tekutá strava při zhoršeném zdravotním stavu. Individuální dietu sestavuje nutriční terapeutka (ve spolupráci s klientem) pro konkrétního klienta se specifickými nároky na výživu kvůli jeho zdravotnímu stavu. Nutriční péče je zajištěna multidisciplinárně – vzájemnou spoluprací s jednotlivými odděleními se stravovacím úsekem.

Oblast stravování je i jednou z oblastí úzké spolupráce mezi zaměstnanci Domova Rožďalovice a klienty Domova. Jedna ze zásadních změn je minimalizace používání polotovarů na úseku stravování. Toto opatření má dvě výhody, jedna z nich je kvalita pokrmů, kdy čerstvé potraviny jsou pro naše klienty hodnotnější, a současně jde i o finanční úsporu. Ušetřené prostředky vkládáme do nákupu čerstvého ovoce, zeleniny a pochutin.

Závěrem roku proběhla anketa o stravování, výsledky vyhodnocujeme. V roce 2013 zaměstnanci kuchyně připravili 28 000 pokrmů pro klienty, zaměstnance a cizí strážníky. Jídelní lístky neustále obměňujeme, jsou zařazovány nové receptury, a to přispívá k celkové spokojenosti strážníků. Klienti také mohou využít pro různé náměty, pochvaly či stížnosti anonymní schránku. Samozřejmostí je možnost osobního kontaktu klienty s vedoucí stravování. Také dohlížíme, aby klienti měli dostupné nápoje ke každému jídlu, ale i během dne. Individuálním přístupem se proto snažíme, aby bylo vyhověno potřebám a přáním našich strážníků. Na prvním místě je pro nás spokojený klient.

7 PERSONÁLNÍ OBLAST

V roce 2013 bylo v Domově zaměstnáno 114 zaměstnanců, přepočtený počet zaměstnanců (vliv kratších pracovních úvazků) činil 108 zaměstnanců.

Z celkového počtu pracuje 65 % zaměstnanců v přímé péči o klienty (pracovníci v sociálních službách a všeobecné zdravotní sestry), ostatní zaměstnanci pracují v pomocných provozech, hospodářské správě a administrativě organizace.

Přestože trh práce se vyznačuje dlouhodobým nedostatkem kvalifikovaných pracovníků, snažíme se tyto pracovníky vyhledávat a postupně přijímat. Ti pracovníci, kteří odešli na vlastní žádost, byli nahrazeni včas pracovníky novými. Při výběru nových zaměstnanců je v naší organizaci kladen velký důraz především na splnění požadavku odborné způsobilosti pracovníků v sociálních službách a zdravotnických pracovníků.

7.1 Vzdělávání zaměstnanců

Domov Rožďalovice zajišťuje sociálním pracovníkům a pracovníkům v sociálních službách další vzdělávání v rozsahu nejméně 24 hodin za kalendářní rok, kterým si obnovují, upevňují a doplňují kvalifikaci. Možnosti vzdělávání v DR: přednášky, stáže v jiných zařízeních soc. služeb, workshopy, kurzy, semináře, apod. Pracovníci během roku využívají supervize, které mají formu individuální, případovou nebo týmovou.

Vzdělávání soc. pracovníků a prac. v soc. službách - Domov Rožďalovice 2013

20. 2. 2013	Supervize- Mgr. M. Haicl
20. 3. 2013	Supervize- Mgr. M. Haicl
25. 3. 2013	Práce s klientem ve stresu I.- PhDr. M. Klapač
2. 4. 2013	Práce s klientem ve stresu I.- PhDr. M. Klapač
9. 4. 2013	Práce s klientem ve stresu II.- PhDr. M. Klapač
16. 4. 2013	Práce s klientem ve stresu II.- PhDr. M. Klapač
23. 4. 2013	Práce s klientem ve stresu III.- PhDr. M. Klapač

30. 4. 2013	Práce s klientem ve stresu III.- PhDr. M. Klapač
23. 4. 2013	Supervize- Mgr. M. Haicl
7. 5. 2013	Práce s klientem ve stresu I.- PhDr. M. Klapač
14. 5. 2013	Práce s klientem ve stresu I.- PhDr. M. Klapač
21. 5. 2013	Profil osobnostních vlastností s diskusí- PhDr. M. Klapač
21. 5. 2013	Supervize- Mgr. M. Haicl
28. 5. 2013	Týmová spolupráce- vzd. agentura VISK
3. 6. 2013	Týmová spolupráce- vzd. agentura VISK
11. 6. 2013	- Profil osobnostních vlastností s diskusí- PhDr. M. Klapač
18. 6. 2013	Aktivizace klientů –Bc. Kadlečková
25. 6. 2013	Supervize- Mgr. M. Haicl
26. 6. 2013	Nemocné stáří- Bc. Z. Veřmiřovská
10. 9. 2013	Pracovní stáž PSS v Domově Františkov
11. 9. 2013	Duševní hygiena- M. Pořádková
12. 9. 2013	Supervize- Mgr. M. Haicl
8. 10. 2013	Aktivizace klientů –Bc. Kadlečková
22. 10. 2013	Aktivizace klientů –Bc. Kadlečková
24. 10. 2013	Desinfekční program-L. Král
30. 10. 2013	IPPS v praxi- Bc. J. Krausová
15. 11. 2013	Školení klíčových pracovníků- Mgr. Eva Pilařová
3. 12. 2013	Inkontinentní pomůcky- Mgr. V.Šarešová
21. 11. 2013	Supervize Mgr. H. Housová
12. 12. 2013	Supervize Mgr. H. Housová

8 EKONOMICKÉ ÚDAJE ZA ROK 2012

8.1 Hlavní činnost

VÝNOSY:

Neinvestiční příspěvek zřizovatele	3 590 tis. Kč
Státní dotace MPSV	7 016 tis. Kč
Příjmy od klientů a od zdravotních pojišťoven	40 733 tis. Kč
Ostatní výnosy	133 tis. Kč
CELKEM	51 472 tis. Kč

NÁKLADY:

Náklady na materiál	9 286 tis. Kč
Energie	2 122 tis. Kč
Opravy a udržování	240 tis. Kč
Ostatní služby	7 322 tis. Kč
Osobní náklady	31 015 tis. Kč
- z toho mzdy a OON	23 030 tis. Kč
Odpisy	1 147 tis. Kč
Ostatní náklady	370 tis. Kč
CELKEM	51 502 tis. Kč

DOPLŇKOVÁ ČINNOST:

Náklady	420 tis. Kč
Výnosy	546 tis. Kč
Zisk z doplňkové činnosti	126 tis. Kč

8.2 Komentář k rozboru hospodaření za rok 2013

HLAVNÍ ČINNOST

Hospodaření příspěvkové organizace Domov Rožďalovice skončilo k 31. 12. 2013 v hlavní činnosti ztrátou 30 319,69 Kč, krytou ziskem doplňkové činnosti.

Výnosy byly v organizaci plněny na úrovni 100 % upraveného rozpočtu v následující struktuře:

- 602 - Tržby z prodeje služeb (příjmy od klientů za ubytování, stravování a fakultativní služby, příjmy z PNP, příjmy od zdravotních pojišťoven) – nárůst oproti předchozímu roku o 4,4 %
- 648 - Čerpání fondů
- 649 - Jiné ostatní výnosy
- 672 Provozní dotace

V porovnání oproti roku 2012 došlo k celkovému nárůstu výnosů o 7,2%. Neinvestiční dotace KÚSK a MPSV byla plně vyčerpána. Upravený mzdový limit je dodržen.

Navýšení výnosové oblasti rozpočtu znamenala i možnost stabilizace nákladové části rozpočtu.

Náklady byly kryty:

- **vlastními zdroji ve výši 40 869 tis. Kč, tj. 79,34 %**
- neinvestiční dotací od zřizovatele v objemu 3 590 tis. Kč, tj. 6,97 %
- neinvestiční dotací poskytnutou ze státního rozpočtu v hodnotě 7 016 tis. Kč, což představuje 13,63 %
- ztráta krytá ziskem doplňkové činnosti v 0,06 %

Jednotlivé položky nákladů byly v porovnání s předchozím rokem mírně zvýšené:

- 501 – Spotřeba materiálu – spotřeba materiálu (potraviny, kancelářské potřeby, OPP, drogerie, léky a zdravotnický materiál) je navýšena o 4 % z důvodů nárůstu cen a to zejména potravin
- 502- Spotřeba energie – navýšení nákladů o 4,6 % bylo způsobeno nárůstem cen jednotlivých komodit a nepříznivého počasí v první polovině roku 2013
- 518 – Ostatní služby – důvodem navýšení této položky o 12,2 % je nárůst cen některých služeb a náklady na vybudování počítačové sítě a informačního systému

- 521 – Mzdové náklady a 524 – Zákonné sociální pojištění - navýšení těchto nákladů souviselo s personální reorganizací a zvýšení minimální mzdy v srpnu roku 2013
- 551 – Odpisy dlouhodobého majetku – byly oproti roku 2012 o přibližně 6,7 % nižší z důvodů odepsání některých položek dlouhodobého majetku

Investiční fond byl v průběhu roku 2013 tvořen odpisy dlouhodobého majetku. V roce 2013 byly vyčerpány prostředky v celkové výši 419 014 Kč ve prospěch 2 schválených investičních akcí, a to pořízení průmyslové pračky a vybudování dorozumivacího systému sestra – pacient v budově Kláštera.

Příjmem **rezervního fondu tvořeného ze zlepšeného výsledku hospodaření** byl zisk z doplňkové činnosti předchozího roku ve výši 182 081,14 Kč, čerpání fondu ve výši 309 280,90 Kč schválené na financování oprav z důvodů havarijního stavu.

Do **rezervního fondu z jiných titulů** byly přijaty účelové finanční dary v celkové výši 180 151 Kč a čerpány účelově určené finanční dary ve výši 130 151 Kč.

DOPLŇKOVÁ ČINNOST

Hospodaření příspěvkové organizace Domov Rožďalovice skončilo v doplňkové činnosti k 31. 12. 2013 ziskem 125 903,33 Kč. Doplňkovou činnost účtuje organizace odděleně od hlavní činnosti.

Doplňkovou činnost (hostinskou činnost) provozuje organizace dnem vzniku živnostenského oprávnění – tj. 26. 01. 2007. Živnostenský list byl vydán Městským úřadem Nymburk, odborem obecního živnostenského úřadu, Náměstí Přemyslovců 163/20, Nymburk pod evidenčním číslem 320820-9833.

V průběhu roku 2013 došlo k úpravě kalkulace nákladů na 1 oběd tak, aby byly pokryty skutečné náklady. Cena 1 oběda byla od 1. 12. 2013 navýšena na 67 Kč.

8.3 Sponzorské dary v roce 2013

Dárce	Hodnota daru
Ing. Miloslav Ječný	5 tis. Kč
Město Libáň	2 tis. Kč
Miroslav Antoš - truhlářství	3 tis. Kč
Uniderma s.r.o.	5 tis. Kč
S-Care s.r.o.	5 tis. Kč
Semileas a.s.	5 tis. Kč
ECC Academia s.r.o.	5 tis. Kč
Pražské vodovody a kanalizace	10 tis. Kč
Jaroslav Kneslík	10 tis. Kč