

# Výroční zpráva 2015

Domov Rožďalovice, poskytovatel sociálních služeb



## OBSAH

ÚVODNÍ SLOVO .....	3
1 VEDENÍ DOMOVA .....	4
2 ZDRAVOTNĚ SOCIÁLNÍ OBLAST .....	5
2.1 Zdravotní úsek.....	5
2.2 Sociální úsek .....	7
2.3 Přehled kulturních akcí pro klienty v roce 2015.....	10
3 ODDĚLENÍ DOMOVA ROŽĎALOVICE.....	13
3.1 DZR a 1. patro Zámku .....	13
3.2 Oddělení 2. patro zámku .....	14
3.3 Oddělení Klášter .....	15
4 AKTIVIZAČNÍ ÚSEK .....	16
5 DOBROVOLNICKÁ ČINNOST .....	17
6 STRAVOVÁNÍ .....	18
7 PERSONÁLNÍ OBLAST.....	19
7.1 Vzdělávání zaměstnanců .....	19
8 EKONOMICKÉ ÚDAJE ZA ROK 2014 .....	21
8.1 Hlavní činnost .....	21
8.2 Komentář k rozboru hospodaření za rok 2014.....	21
8.3 Sponzorské dary v roce 2014 .....	23

## ÚVODNÍ SLOVO



Vážené dámy a pánové,

dovolte mi, abych Vám představila výroční zprávu za rok 2015.

Posláním Domova Rožďalovice, příspěvkové organizace Středočeského kraje, je poskytování sociální péči seniorům, kteří nemohou trvale žít ve svém přirozeném sociálním prostředí. Poskytnout jim důstojnou náhradu za běžné domácí prostředí a podporovat je ve snaze co nejvíce se přiblížit běžnému

způsobu života se zachováním sociálních vazeb.

Život a péče v Domově není jen o číslech, financích a hospodaření. Je o poskytování domova pro důstojné stáří. O umožnění žít každodenním spokojeným životem. U nás je vždy na prvním místě člověk.

Domov Rožďalovice je jedním z největších zařízení sociální péče v ORP Nymburk. Poskytujeme pobytové sociální služby občanům od 55 let věku na odděleních Domova se zvláštním režimem a od 62 let na odděleních domova pro seniory.

Uplynulý rok 2015 byl pro náš Domov úspěšný. Došlo k plánované rekonstrukci výtahu v objektu Zámku, na kterou jsme získali finanční prostředky od našeho zřizovatele ve výši 1,2 mil. Kč. Také byl pořízen nový užitkový automobil na rozvoz stravy našim klientům. Taktéž došlo k nákupu nových praček pro prádelnu našeho Domova za celkovou sumu 500 tis. Kč.

Jsme velmi potěšeni tím, že Domov má mnoho příznivců, kteří sledují a podporují naši činnost. I proto mohlo dojít k nákupu vypalovací pece na keramiku pro naše klienty od sponzorů Domova.

Přestože technický stav (historická památka) našeho Domova má své nedostatky, těší mě, že se daří rozvíjet kvalitu poskytovaných služeb zvýšenou péčí a pílí našeho personálu.

Věřím, že rok 2016 bude pro nás rokem, který upevní dobré vztahy a pohodu mezi klienty a personálem.

RNDr. Jana Příhodová

ředitelka Domova Rožďalovice

## 1 VEDENÍ DOMOVA

RNDr. Jana Příhodová, email [prihodova@domov-rozdalovice.cz](mailto:prihodova@domov-rozdalovice.cz)

Ředitelka Domova Rožďalovice

Pavel Petráček, email [petracek@domov-rozdalovice.cz](mailto:petracek@domov-rozdalovice.cz)

Statutární zástupce ředitelky

Ing. Blanka Hojnošová, email [hojnosova@domov-rozdalovice.cz](mailto:hojnosova@domov-rozdalovice.cz)

Vedoucí hospodářského úseku

Karla Nechánská, email [nechanska@domov-rozdalovice.cz](mailto:nechanska@domov-rozdalovice.cz)

Vrchní sestra

## 2 ZDRAVOTNĚ SOCIÁLNÍ OBLAST

### 2.1 Zdravotní úsek

#### Specifika vedeného úseku

Oddělení zdravotních sester poskytuje ošetrovatelskou a zdravotní péči všem našim klientům na základě ordinace praktického lékaře nebo specialisty, kteří do našeho domova pravidelně dojíždějí nebo jsou praktickým lékařem k nim odesláni.

Zdravotní sestry pracují a svoji činnost plní na základě ordinace PL a ORP, který slouží jako předpis pro provedení daných výkonů zdravotní sestrou. S tím je i spojeno vyúčtování poskytnuté péče zdravotním pojišťovnám. Zdravotní sestry denně zaznamenávají provedenou činnost do ošetrovatelské dokumentace, jejíž součástí je ošetrovatelský plán, kde se přesně zaznamenává potřeba, specifika dané péče, v jakém rozsahu, časovém a materiálovém bude poskytnuta a s jakým cílem.

Ošetrovatelská dokumentace je vedena v PC a zároveň v papírové formě, tak jak ukládá zákon a metodika VZP. K tomuto účelu zdravotní sestry pracují s programy PC Doktor a Cygnus, oba tyto programy mají svá nedílná specifika pro řádné vedení zdravotní a ošetrovatelské dokumentace.

V programu Cygnus se zpracovává vyúčtování dávek zdravotním pojišťovnám. Toto vyúčtování zpracovává vedoucí sestra 1x měsíčně na základě podkladů a denních záznamů v PC o provedených zdravotních výkonech jednotlivými zdravotními sestrami.

V roce 2015 jsme se opravdu vážně potýkali s problémem nedostatku zdravotních sester. Celá situace byla navíc komplikovaná tím, že stávajícím zdravotním sestram nadměrně rychle stoupaly přesčasové hodiny. Celou situaci se dalo zvládnout přechodným přejitím na jiný pracovní režim. Zrušily se noční služby a zdravotní sestry od 22,00 hod. do 07,00 hod. sloužily tzv. pohotovost z domova. Vše bylo nejdříve řádně prokonzultováno se všemi vedoucími, vytvořena metodika a oznámeno zřizovateli i s důvody, proč bylo nutné tyto kroky nutné udělat.

#### Spolupráce s pojišťovnami

Smlouvy o poskytování ošetrovatelské a zdravotní péče máme uzavřeny se ZPŠ, OZP, ZPMV, ČPZP a VOZP – spolupráce probíhala bez větších problémů, platby za vykázanou péči byly vyplaceny.

S pojišťovnou VZP byl v roce 2014 uzavřen dodatek ke smlouvě stávající a to na základě úpravy dodatku ke smlouvě.

V roce 2015 s námi VZP prodloužila smlouvu do prosince roku 2022.

### **Finanční zajištění zdravotní péče**

Zdravotní úsek byl v roce 2015 financován z peněz, které byly inkasovány od zdravotních pojišťoven na základě provedených a následně vyúčtovaných výkonů, v odbornosti 903.

### **Spolupráce s PL, Psychiatrem, Geriatrem, Diabetologem, RHB a očním lékařem**

PL – návštěvy u Klientů v ordinačních hodinách 4x týdně PO – ČT, PÁ pouze akutní případy.

Dále u zaregistrovaných klientů provádí pravidelné prev. prohlídky, vstupní prohlídky, pravidelné očkování dané vyhláškou.

Psychiatr – do domova pravidelně dojíždí 1x měsíčně (každé poslední úterý v měsíci) – zajišťuje péči klientům, kteří se již v minulosti léčili u daného specialisty nebo na základě doporučení praktického lékaře.

Geriatr – zajišťuje zdravotní péči na základě dop. PL v domově se zvláštním režimem (zde u všech klientů). V DPS jen na základě změny zdravotního stavu klienta a na základě doporučení PL.

Diabetolog – pravidelné kontroly á 3 měsíce v ambulanci poliklinika Nymburk.

RHB – pravidelně dojíždí 1x měsíčně – předpis RHB cvičení a jiných technik, předepisuje kompenzační pomůcky usnadňující pohyb našich klientům nebo zlepšující kvalitu života daného klienta. Provedení předepsané RHB péče zajišťuje RHB sestra, zajištění a rozdělení kompenzačních pomůcek.

Oční – 1x za půl roku vždy na doporučení PL – dojíždí.

Další specializovaná péče je poskytována mimo naše zařízení a doporučení vystavuje praktický lékař.

Klienti jsou ke specialistům převáženi sanitním vozem na základě vystavení příkazu k transportu pacienta do zdravotnického zařízení – lůžkového nebo ambulantního. Klientům, kteří potřebují z jakéhokoliv důvodu doprovod na tato vyšetření, je jim poskytnut a zajišťuje ho vždy vedoucí daného oddělení, na kterém je klient ubytován.

Spolupráci a následné zajištění a provedení ošetrovatelské a zdravotní péče zajišťují registrované zdravotní sestry a vedoucí sociální péče.

### **Vzdělávání**

Je zajišťováno v souladu s registrací a naplnění podmínek celoživotního vzdělávání zdravotnických pracovníků. Zdravotní sestry se zúčastňují odborných přednášek, seminářů, konferencí a supervizí.

## PŘEHLED VÝKONŮ OD 1. 1. 2015 DO 31. 12. 2015

Pojišťovna	Body	Čas	Počet klientů
111	4 167 762	12 836 hod 40 min	134
201	164 274	555 hod 00 min	5
205	184 848	626 hod 40 min	7
209	1 048 191	3 236 hod 10 min	22
211	154 564	510 hod 20 min	16
<b>Celkem</b>	<b>5 719 639</b>	<b>17 764 hod 50 min</b>	<b>178</b>

### 2.2 Sociální úsek

Náplň činnosti pracovníků sociálního oddělení je charakterizována především každodenním kontaktem se zájemci o službu, s klienty a jejich rodinnými příslušníky, pracovníky úřadu práce ČR a odborů sociálních věcí a zpracováním, vyřizováním a vedením administrativy spojené s poskytováním sociální služby.

#### Jednání se zájemci o sociální službu

V průběhu roku 2015 bylo celkem jednáno s 209 zájemci o službu a jejich rodinnými příslušníky. Na sociálním oddělení bylo zaevidováno celkově 202 žádostí o poskytnutí sociální služby. Komise pro schvalování podaných žádostí projednala celkem 184 žádostí. Z toho bylo 172 žádostí schváleno a zařazeno do pořadníku žadatelů o sociální službu. 27 žádostí bylo v průběhu roku vyřazeno zejména z důvodu úmrtí žadatele, 8 žádostí bylo zrušeno. Zamítnuto komisí bylo celkem 12 žádostí a to zejména z důvodu, že žadatelé nespádali do vymezených cílových skupiny pro obě poskytované služby to zejména s ohledem na vymezení okruhu osob v registru poskytovatelů sociálních služeb. V průběhu roku 2015 byl zaznamenán mírně zvýšený zájem o registrovanou službu Domov pro seniory oproti roku 2014. Z hlediska této poskytované sociální služby však stále přetrvává nedostatek zájemců o umístění na vícelůžkové pokoje a s tím související problematičnost obsazování těchto lůžek. Stejně tak byl zvýšený zájem o další registrovanou službu Domov se zvláštním režimem tak jako v předchozím roce 2014. Lůžkové kapacity obou poskytovaných služeb nestačí dlouhodobě pokrýt požadavky žadatelů na umístění. Toto se zejména projevovalo v průběhu druhého pololetí roku 2015, kdy byl sociálním oddělení zaznamenán značný počet urgencí k přijetí na sociální službu Domov se zvláštním režimem.

#### Obložnost lůžek

Pracovníci sociálního oddělení se snaží zajišťovat maximální obsazenost uvolněných lůžek. Toto v průběhu roku 2015 komplikovala už od 1. čtvrtletí zvýšená úmrtnost klientů, která byla na konci roku vyhodnocena jako nejvyšší za posledních 6 let. I přes tuto skutečnost v porovnání s rokem 2014 se opět dařilo udržet maximální obsazenost kapacity obou poskytovaných služeb. Ze statistických údajů vyplývá, že s ohledem na výše uvedené skutečnosti, klesla průměrná obložnost poskytované služby Domov pro seniory od počátku roku 2015 na 98,19 %, což je pokles o 0,94 %. U služby Domov se zvláštním režimem byla průměrná obložnost 99,68 %. Celková průměrná obložnost od počátku roku 2015 u obou registrovaných sociálních služeb činí 98,66 %. Celková obložnost byla snížena oproti roku 2014 o 0,57 %.

Poskytované sociální služby	kapacita dle registrace k 31. 12. 2015	stav k 31. 12. 2015	počet žen k 31. 12. 2015	počet mužů k 31. 12. 2015	Přijetí v r. 2015		Odchod klientů v roce 2015			Věkové kategorie					
					přijaté ženy v r. 2015	přijati muži v r. 2015	odešlo v r. 2015 trvale do domácího prostředí - Ž/M	odešlo v r. 2015 trvale do jiné soc. služby-Ž/M	zemřelí v r. 2015	55 - 65 let	66 - 75 let	76 - 85 let	86 - 95 let	nad 96 let	věkový průměr všech klientů
Domov se zvláštním režimem	38	36	32	4	14	3	0/0	2/0	16	1	7	14	14		82,7

### Sledování adaptačních procesů

Adaptace nových klientů na poskytovanou sociální službu a prostředí Domova Rožďalovice byla v průběhu roku 2015 sociálními pracovníky dokumentována celkem u 86 zcela nově přijatých klientů v rámci obou poskytovaných sociálních služeb (u 6 klientů, kteří přecházeli pouze ze služby DpS na DZR již adaptační proces nebyl monitorován). Z tohoto celkového počtu klientů bylo dokumentování adaptačního procesu předčasně ukončeno z důvodu úmrtí u 14 klientů. V průběhu těchto sledovaných adaptací byla zjištěna nespokojenost rodiny a klientky v 1 případě, tato klientka následně po ukončení adaptačního procesu využila nabídky umístění v jiném zařízení sociálních služeb. Návratu do domácího prostředí nevyužil žádný z nových klientů.

### Statistické ukazatele za rok 2015

Příspěvek na péči všech klientů k 31. 12. 2015					
	0.	I.	II.	III.	IV.
DZR		3	1	8	24
DPS	11	21	39	46	33
Celkem	11	24	40	54	57



<b>Neuspokojení žadatelé</b>	
DZR	61
DPS	79
<b>Celkem</b>	<b>140</b>

<b>Průměrná obloženost</b>	<b>Počet v %</b>
DZR	99,68
DPS	98,19
<b>Celkem</b>	<b>98,66</b>

### **Dotazníková šetření**

V souladu se zpracovaným plánem a vypracovaným harmonogramem anketních šetření v roce 2015, byly realizovány za nezištné pomoci studentů SZeŠ a SOŠ Poděbrady v D. R. následující ankety:

1. Únor 2015 : provedeno anketní šetření zaměřené na celkovou spokojenost nově přijatých klientů za 2. pololetí roku 2014.

2. Duben 2015 : anketní šetření zaměřené na spokojenost klientů s klíčovými pracovníky DR.

3. Říjen 2015 : provedeno anketní šetření zaměřené na celkovou spokojenost nově přijatých klientů za 1. pololetí roku 2015.

4. Listopad 2015 : provedeno anketní šetření zaměřené na spokojenost klientů s poskytovanými službami.

5. Prosinec 2015 : provedeno anketní šetření zaměřené na hodnocení spokojenosti zaměstnanců Domova Rožďalovice.

Všechna vyhodnocení provedená u jednotlivých anketních šetření mají pozitivní charakteristiku.

### **Spolupráce s veřejností**

Stále se daří udržovat dobrou tradici Domova Rožďalovice ve smyslu spolupráce s veřejností a zejména spolupráce s rodinami klientů i potencionálních zájemců o službu. Důležitý je zejména dobrý dojem, který se snaží vytvořit kolektiv pracovníků sociálního oddělení při prvním kontaktu se zájemcem či jeho rodinou a tím i vytvoření podmínek pro budoucí spolupráci. Tato spolupráce s rodinami klientů přes svůj různorodý charakter přináší pro obě strany mnoho pozitiv a my se snažíme, aby provázela celý pobyt klienta. Jde zde vždy o maximální snahu vycházet vstříc, poskytujeme součinnost, pomoc, informace, podklady, apod. I v případech neadekvátního a nereálného přístupu některých rodinných příslušníků k problematice poskytované péče, se daří počínající nespokojenost či konflikt vyřešit bez negativních následků. Opět, tak jako v roce 2014 nebyl za sledované období roku 2015 prakticky zaznamenán žádný výrazný konflikt s rodinou klienta v naší péči, ani nebyla doručena stížnost na pracovníky sociálního oddělení.

### **Další činnosti**

Všechny negativní a pozitivní informace zjištěné pracovníky sociálního oddělení od klientů v souběhu s pravidelnými kontrolami obsahu schránek na stížnosti v obou objektech jsou vždy předávány vedení Domova k dalším opatřením a projednání na nejbližší poradě s klienty.

Rovněž tak pravidelné schůzky sociální pracovnice s klienty v objektu Klášter zvyšují možnost řešení konkrétních problémů klientů a předávání případných podnětů vedení Domova či vedoucí sociální péče daného oddělení. Sami klienti se těchto setkání pravidelně účastní a vítají tuto možnost osobního rozhovoru.

V rámci univerzity volného času zajišťovalo sociální oddělení pravidelně každý měsíc přednášky na téma „osobnosti naší populární hudby“, které měly hojnou účast klientů i občanů z řad veřejnosti. Proto i v roce 2016 navážeme na tuto kulturní aktivitu.

### **Mezitýmová spolupráce**

Spolupráce s ostatními pracovními kolektivy v rámci Domova Rožďalovice je pro pracovníky sociálního oddělení samozřejmostí. Každodenní mezitýmová spolupráce je důležitý faktor, podporující plnou funkčnost chodu našeho zařízení, jehož cílem je celková spokojenost našich klientů i jejich rodinných příslušníků.

### **Zahájení činnosti externí psycholožky**

Významným přínosem pro sociální práci v Domově Rožďalovice a činnost všech oddělení sociální péče je i zahájení činnosti externí psycholožky v posledních měsících roku 2015. Po postupném seznámení se všemi klienty i personálem, vyhledání způsobu navázání kontaktu, získání důvěry a náhledu do prožitků a života klientů, bude možné zájemcům nabídnout a poskytnout potřebnou psychologickou pomoc. Již nyní je nastavena dobrá spolupráce se sociálními pracovníky a již nyní je vidět první pozitivní výsledky.

### **Změny z hlediska dokumentace a informovanosti o poskytované službě**

Stejně tak jako v roce 2014, byly v průběhu celého roku 2015 vedoucími pracovníky v rámci pracovní skupiny pro aktualizaci SQ projednávány nové aktuální postupy, nutné změny a nové metodiky pracovní činnosti s cílem zvyšování kvality poskytovaných sociálních služeb. Jejich začleňováním do stávajících předpisů jsou pověřeni pracovníci sociálního oddělení. V návaznosti na poskytování dostatečných informací byly opět upraveny internetové stránky Domova Rožďalovice.

## **2.3 Přehled kulturních akcí pro klienty v roce 2015**

<b>15. 1. Bohoslužba- Zámek</b>
<b>16.1. Hašlerovy písničky- Zámek, Klášter</b>
<b>26. 1. Univerzita volného času- Zámek</b>
<b>27. 1. Bohoslužba- Klášter</b>
<b>4. 2. Harmoniko hrej- Zámek, Klášter</b>

24. 2. Bohoslužba- Zámek
25.2. Bohoslužba- Klášter
26. 2. Univerzita volného času- Zámek
2.3. K. R. Marinov- Pojdme si zazpívat- Zámek, Klášter
3. 3. Bohoslužba- Zámek
4. 3. Bohoslužba- Klášter
25.3. Velikonoční výstava- Praha (KÚ)
26. 3. Velikonoční výstava- Zámek
27. 3. Velikonoční výstava- Klášter
8. 4. Vystoupení dětí z MŠ- Zámek
9. 4. Vystoupení dětí z MŠ- Klášter
16. 4. Čarodějnice- VELEŇANKA- Zámek
20. 4. Bohoslužba- Zámek
21. 4. Bohoslužba- Klášter
23. 4. Čarodějnice- VELEŇANKA- Klášter
24. 4. Oslava narozenin (100 let) – Veleňanka
30. 4. Univerzita volného času- Zámek
11. 5. Výlet- Zámek Mcely
18. 5. Bohoslužba- Zámek
19. 5. Bohoslužba- Klášter
23. 5. Zámecká slavnost
3. 6. Výlet- ZOO Chleby
12. 6. Výlet- VÝSTAVIŠTĚ Lysá nad Labem - Senior – Handicap: aktivní život 2015
18. 6. Jindra Kelíšek- Harmonika
22. 6. Bohoslužba- Zámek
23. 6. Bohoslužba- Klášter
23. 6. Vystoupení dětí z MŠ- Zámek
24. 6. Vystoupení dětí z MŠ- Klášter
25. 6. Univerzita volného času- Zámek
15. 7. Zahradní slavnost- Veleňanka- Zámek
20. 7. Bohoslužba- Zámek
22. 7. Zahradní slavnost- Veleňanka- Klášter
27. 7. Bohoslužba- Klášter
7. - 11. 9. Výlety na Bučický mlýn
12. 9. Prezentace výrobků klientů- Farma Pojedy
22. 9. Bohoslužba- Zámek
23. 9. Bohoslužba- Klášter
23. 9. Hudební vystoupení skupiny Třehusk- Zámek, Klášter
8. 10. Prezentace výrobků klientů Nymburk (Týden soc. služeb)
22. 10. Podzimní výstava- Zámek
23. 10. Podzimní výstava- Klášter
26. 10. Bohoslužba- Zámek
27. 10. Bohoslužba- Klášter
27. 10. K. R. Marinov- Harmonika- Zámek, Klášter
12. 11. Jindra Kelíšek- Harmonika- Zámek, Klášter
23. 11. Bohoslužba- Zámek
24. 11. Bohoslužba- Klášter
25. 11. Vánoční výstava- Praha (KÚ)
26. 11. Vánoční výstava- Zámek
27. 11. Vánoční výstava- Klášter

28. 11. Prezentace výrobků klientů- Rožďalovice- Slavnostní rozsvícení vánočního stromu
3. 12. Slavnostní zahájení provozu keramické pece
9.12. Veleňanka- Zámek
14. 12. Bohoslužba- Zámek
15. 12. Bohoslužba- Klášter
17.12. Veleňanka-Klášter
17.12. Univerzita volného času- Zámek
18.12. K. R. Marinov- Vánoční koncert v zámecké kapli, Klášter



## 3 ODDĚLENÍ DOMOVA ROŽĎALOVICE

### 3.1 DZR a 1. patro Zámku

#### Specifika a zajímavosti oddělení

##### Domov pro seniory

Naše oddělení se nachází v 1. patře budovy Zámku, kde je zachováno několik historických prvků. Jde především o dřevěné schodiště, kulturní místnost, původní malby a kapli. Oddělení má kapacitu 31 lůžek - poskytujeme více úroňovou péči klientům podle individuálních potřeb. K dispozici máme 3 - 6 lůžkové pokoje. Vícelůžkové pokoje jsou vybaveny zástěny, které poskytují částečné soukromí klientům. Dále jejich součástí jsou lůžka, částečně uzamykatelné noční stolky s lampičkou, šatní skříň, stůl a židle. Pro bezpečnost a pocit větší jistoty klientů jsou všechny pokoje vybaveny signalizačním zařízením. U většiny pokojů je k dispozici také přípojka společné televizní antény. V závislosti na přání klientů vybavujeme pokoje květinami, obrázky, fotografiemi, obrazy apod. Na 1. patře pracuje 7 klíčových pracovníků v nepřetržitém provozu a 2 klíčové pracovníce na jednosměnném provozu.

##### Domov se zvláštním režimem

je rozdělen na DZR A (21 lůžek) a DZR B (18 lůžek). V domově se zvláštním režimem je důležitý individuální přístup a komplexní pojetí péče o klienta. Součástí individuálního plánu je monitorování zájmů klienta. Péče o klienta musí být všestranná. Každý člen týmu přispívá podle svých možností a schopností. Hlavním naším cílem je zachovat klientům co nejvyšší míru soběstačnosti a podporovat je v jejich dovednostech. Na DZR pracuje 16 klíčových pracovníků v nepřetržitém provozu a 1 klíčová pracovníce v jednosměnném provozu.

##### Implementace SQ v praxi

Všichni pracovníci jsou proškoleni ve využívání a uplatňování SQ v praxi, na odděleních mají k dispozici vypracované SQ, které jsou přehledné, srozumitelné a vycházejí z praxe. Zaměstnanci se naučili tyto SQ v praxi používat, jako návod, pomoc a podporu např. v řešení různých kolizních situací. Správnost řešení a postupů zaměstnanců při poskytování služby se ověřují v rámci pravidelných kontrol ze strany vedoucích oddělení sociální péče a dotazníkové ankety, kterou provádí a vyhodnocuje pravidelně nezávislá osoba.

##### IPPS a klíčovní pracovníci

Klíčovní pracovníci pravidelně vyhodnocují IPPS - za pomoci rozhovorů s klienty nebo pomocí hypotéz u klientů, kteří nejsou schopni sami své potřeby vyjádřit. Vždy na základě rozhovoru s klientem nebo pomocí hypotéz jsou zjišťovány potřeby klienta - záznam provádí klíčovní pracovník do IPPS. Na základě tohoto záznamu je vytvořen ošetřovatelský plán, který je vytvořen vedoucím oddělení sociální péče, klíčovým pracovníkem a sociálním pracovníkem. Klíčovní pracovník zodpovídá za správné vedení dokumentace a kontroluje plnění osobního cíle klienta.

### **Aktivity na odděleních**

Pokračujeme v zajištění individuálních aktivit např. promazávání zad, bazální stimulace u imobilních klientů. Snažíme se o zajištění co nejpohodlnější polohy imobilního klienta na lůžku a ulevit nejvíce namáhaným místům na jeho těle. Klienty vysazujeme do polohovacích křesel, chodíme s nimi ven na procházky. Klienti se účastní různých vystoupení, která se plánovaně uskutečňují v Domově. Mezi další aktivity patří pravidelné promítání filmů, výtvarná/rukodělná dílna, cvičení s dechovkou, společné vaření a pečení, paměťová cvičení. Veškeré aktivity jsou dobrovolné a na žádost klienta.

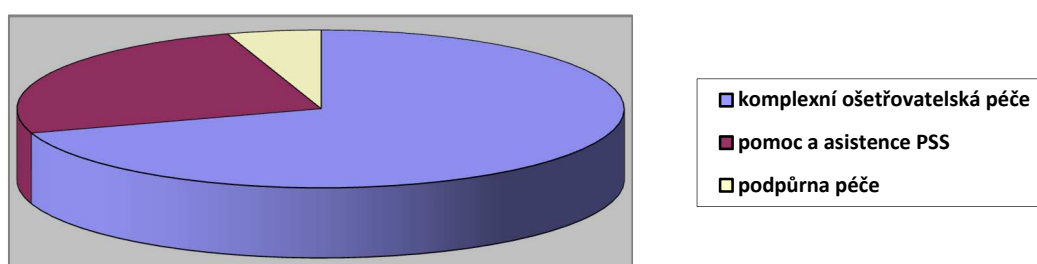
### **Rozvojové plány oddělení**

Stále se věnovat individuální práci s klientem v rámci aktivizace a vyplnění volného času ve spolupráci všech pracovníků na oddělení a aktivizačního týmu. Podporovat klienta v jeho individuálních potřebách, chápat jeho individuality a respektovat právo na samostatné rozhodování. Součástí IPPS jsou rizikové plány, kterými se v DR snažíme minimalizovat a předcházet případným rizikovým situacím, v nichž by se mohli klienti ocitnout.

## **3.2 Oddělení 2. patro zámku**

### **Specifika a zajímavosti vedeného odd.**

DpS – 67 lůžek (poskytujeme více úroňovou péči klientům podle individuálních potřeb. K dispozici máme 1 – 7 lůžkové pokoje, kde u více lůžkových pokojích jsou vybaveny zástěnami, které poskytují klientům soukromí.



Komplexní ošetrovatelská péče je poskytována cca 70% našich klientů, pomoc a asistence PSS při poskytování péče klientům je cca 25% a podpůrnou péči poskytujeme cca 5% klientům.

Hlavním naším cílem je zachovat klientům co nejvyšší míru soběstačnosti a podporovat je v jejich dovednostech.

### **Implementace SQ v praxi**

Všichni pracovníci jsou proškoleni ve využívání a uplatňování SQ v praxi, které mají k dispozici na oddělení. Vypracované metodické pokyny a metodiky se zaměstnanci snaží používat v praxi, jako určitou pomoc při řešení různých situací. Správnost postupů zaměstnanců při poskytování služby se ověřuje v rámci pravidelných kontrol ze strany VO.

### **Klíčový pracovník a Individuální plánování průběhu služby**

KP pravidelně v určené frekvenci vyhodnocuje IPPS, které provádí za pomoci rozhovoru s klientem nebo u klientů, kteří nejsou schopni sami své potřeby vyjádřit pomoci hypotéz.

### **Aktivity na oddělení**

Klienty vysazujeme do polohovacích křesel, zúčastňují se různých akcí, která se plánovaně uskutečňují v DR. Veškeré aktivity jsou dobrovolné a na žádost klienta.

### **Rozvojové plány oddělení**

Věnovat se individuální práci s klientem v rámci aktivizace, podporovat klienta v jeho individuálních potřebách. Propracovávat rizikový plán každého klienta, zaznamenávat a vyhodnocovat obecná rizika.

### **Vzdělávání**

Pracovníci se aktivně účastnili supervizi a vzdělávacích akcí dle nabídky, které pomohli zaměstnancům zlepšit práci se seniory.

V příštím roce se nadále budeme aktivně vzdělávat přes různé vzdělávací akce.

## **3.3 Oddělení Klášter**

### **Specifika a zajímavosti vedené na svěřeném úseku**

Pomáhají seniorům vyplnit nejen jejich volný čas, ale i udržovat jejich vědomosti a dovednosti. Aktivity zajišťujeme jak skupinové, tak i individuální podle potřeb našich obyvatel, jsou dobrovolné a vyhovují i náročnějším klientům.

- Nabízíme činnosti pod vedení aktivizačních pracovníků:
- výtvarná dílna, ruční práce,
- cvičení s hudbou i podle instruktážních DVD,
- promítání filmů,
- společné vaření, pečení,
- posezení – kavárna s poslechem hudby,
- trénování paměti – paměťová cvičení,
- bazální stimulace,
- procházky,
- rehabilitační cvičení,
- předčítání, vyprávění, povídání – reminiscence.

Dále aktivizaci zajišťují pracovníci v sociálních službách:

- procházky a doprovody na zahradu nebo do města,
- nácvik chůze a sebeobsluhy s kompenzačními pomůckami,
- polohování
- pomoc s korespondencí, mobilními telefony,
- povídání a rozmlouvání s obyvateli.

Pro potřeby obyvatel je k dispozici 1x týdně psycholog.

#### **Společné akce**

- sledování sportovních a zábavných pořadů v TV
- sezónní společenské akce pořádané organizací, např. pálení čarodějnic, Josefovská zábava...

#### **Pracovníci v sociálních službách**

V současné době zde pracuje 10 pracovníků v třísměnném, dvě v dvousměnném a dvě v jednosměnném provozu, z toho jedna na zkrácený úvazek. Dvanáct pracovníků je po absolvování školení – kurzu, klíčovými pracovníky klientů. Zajišťují péči 24 hodin denně - podle potřeb obyvatel. Komplexní péči, příp. částečnou pomoc při sebeobsluze, běžných denních činnostech. Během své pracovní doby mimo jiné zajišťují doprovody klientů na lékařská vyšetření a drobné nákupy.

#### **Vzdělávání**

V průběhu roku 2015 všechny pracovníce splnily povinný počet hodin na vzdělávacích a školicích akcích.

#### **Rozvojový plán**

Pro následující období se připravuje projekt pro revitalizaci objektu – budovy.

## **4 AKTIVIZAČNÍ ÚSEK**

Domov Rožďalovice nabízí množství aktivit, které pomáhají našim seniorům vyplnit nejen jejich volný čas, ale také rozvíjet a upevňovat jejich vědomosti a dovednosti. Cílem aktivizačních činností je především podpora soběstačnosti klientů. Všechny aktivity jsou dobrovolné, poskytované na základě předešlé dohody mezi klientem a klíčovým pracovníkem a jsou zapsány v individuálním plánu průběhu služby klienta.

V roce 2015 si mohli klienti vybírat z těchto nabízených skupinových a individuálních aktivit:

- Skupinové cvičení
- Výtvarná dílna
- Společenské hry- šachy, dáma, karty, apod.
- Filmový kroužek
- Trénování paměti
- Kavárnička s poslechem hudby na DVD



- Reminiscence
- Zpívání
- Povídání
- Bazální stimulace
- Procházky
- Soutěžní vědomostní kvízy
- Četba knih na pokračování
- Poslech hudby
- Kroužek pečení
- Výroba domácího mýdla a svíček
- Výlety, kulturní akce, výstavy v zámecké kapli
- Keramická dílna
- Terapeutické panenky



V průběhu roku jsme prezentovali poskytovanou soc. službu Domova Rožďalovice a výrobky zhotovené klienty ve výtvarné dílně na výstavách pořádaných v rámci středočeského kraje. Také u nás v Domově Rožďalovice jsme uspořádali v obou objektech tematické výstavy- Velikonoční, Podzimní a Vánoční.

## 5 DOBROVOLNICKÁ ČINNOST

Dobrovolníci v Domově Rožďalovice pracují bez nároku na finanční odměnu. Jejich odměnou je pocit naplnění a smysluplnosti.

Naši senioři vnímají přítomnost dobrovolníků velmi pozitivně a rádi se účastní setkání s nimi.

Dobrovolnická činnost vede také ke zvyšování kvality poskytované služby a možnosti prezentovat život v Domově i veřejnosti.

Od dobrovolníků získáváme mimo jiné i cenné informace o klientech, jejich názory a postřehy využíváme i při individuálním plánování soc. služby.

V roce 2015 se dobrovolnické činnosti věnovaly paní Jana Zabloudilová, paní Marie Syrovátková, paní Dana Ženíšková, které pravidelně docházely za klienty.

Kulturní vystoupení pro seniory uspořádaly tyto spolky a základní a mateřské školy:  
Sbor dobrovolných hasičů Mcery, MŠ a ZŠ Rožďalovice.

Děti z mateřské školky v Rožďalovicích navštěvují naše klienty každý měsíc ve výtvarné dílně. Dále pořádají vystoupení, spolu s dětmi ze ZŠ, která jsou vždy tematicky zaměřena na roční období.



## 6 STRAVOVÁNÍ

Zařízení má vlastní dietní systém, podle něhož se připravuje dieta č. 3 – základní, dieta č. 2 – šetřící, dieta č. 9 – diabetická a dieta č. 9/4 – diabetická šetřící. Strava je podle potřeb klientů také mechanicky upravená (mletá). Dále je klientům poskytována náhradní tekutá strava při zhoršeném zdravotním stavu. Individuální dietu sestavuje vedoucí zdravotní sestra (ve spolupráci s klientem a kuchyní) pro konkrétního klienta se specifickými nároky na výživu kvůli jeho zdravotnímu stavu. Nutriční péče je zajištěna multidisciplinárně – vzájemnou spoluprací s jednotlivými odděleními se stravovacím úsekem.

Oblast stravování je i jednou z oblastí úzké spolupráce mezi zaměstnanci Domova Rožďalovice a klienty Domova. Jedna ze zásadních změn je minimalizace používání polotovarů na úseku stravování. Toto opatření má dvě výhody, jedna z nich je kvalita pokrmů, kdy čerstvé potraviny jsou pro naše klienty hodnotnější, a současně jde i o finanční úsporu.

V roce 2015 došlo v našem stravovacím zařízení ke kontrole ze strany hygienické stanice a rádi konstatujeme, že nebyly shledány závady. Taktéž byl vytvořen nový a aktuální dokument HACCAP dle platných zákonů a předpisu pro stravovací zařízení. V roce 2015 došlo ke školení personálu.

V roce 2015 zaměstnanci kuchyně připravili 91 000 pokrmů pro klienty, zaměstnance a cizí strážníky. Jídelní lístky neustále obměňujeme, jsou zařazovány nové receptury, a to přispívá k celkové spokojenosti strážníků. Klienti také mohou využít pro různé náměty, pochvaly či stížnosti anonymní schránku nebo společné porady. Samozřejmostí je možnost osobního kontaktu klienty s vedoucí stravování. Také dohlížíme, aby klienti měli dostupné nápoje ke každému jídlu, ale i během dne. Individuálním přístupem se proto snažíme, aby bylo vyhověno potřebám a přáním našich strážníků. Na prvním místě je pro nás spokojený klient.

## 7 PERSONÁLNÍ OBLAST

V roce 2015 bylo v Domově zaměstnáno 118 zaměstnanců, přepočtený počet zaměstnanců (vliv kratších pracovních úvazků) činil 115 zaměstnanců.

Z celkového počtu pracuje 70 % zaměstnanců v přímé péči o klienty (pracovníci v sociálních službách a všeobecné zdravotní sestry), ostatní zaměstnanci pracují v pomocných provozech, hospodářské správě a administrativě organizace.

Přestože trh práce se vyznačuje dlouhodobým nedostatkem kvalifikovaných pracovníků, snažíme se tyto pracovníky vyhledávat a postupně přijímat. Ti pracovníci, kteří odešli na vlastní žádost případně do starobního důchodu, byli nahrazeni včas pracovníky novými. Při výběru nových zaměstnanců je v naší organizaci kladen velký důraz především na splnění požadavku odborné způsobilosti pracovníků v sociálních službách a zdravotnických pracovníků.

### 7.1 Vzdělávání zaměstnanců

Domov Rožďalovice zajišťuje sociálním pracovníkům a pracovníkům v sociálních službách další vzdělávání, kterým si obnovují, upevňují a doplňují kvalifikaci. Zaměstnanci jsou povinni se soustavně vzdělávat po celou dobu trvání pracovního poměru v Domově Rožďalovice (v rozsahu nejméně 24 hodin za kalendářní rok- dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách). Možnosti vzdělávání v DR: přednášky, stáže v jiných zařízeních soc. služeb, workshopy, kurzy, semináře, přednášky, vzdělávací akce, apod.

Pracovníci během roku využívají supervize, které mají formu individuální, případovou nebo týmovou. Dále Domov Rožďalovice umožňuje svým zaměstnancům individuální vzdělávání dle jejich potřeb a potřeb organizace.

## Vzdělávání soc. pracovníků a prac. v soc. službách - Domov Rožďalovice 2015

19. 1. Rizikové plány v praxi, informovaný souhlas k používání postranic u lůžka- Bc. J. Krausová
20. 1. Kurz pro klíčové pracovníky- 1. část- Mgr. E. Pilařová
27. 1. Základy týmové spolupráce - Mgr. J. Sobek
30. 1. První pomoc- Mgr. T. Gröger
3. 2. Kurz pro klíčové pracovníky- 2. část- Mgr. E. Pilařová
13. 2. Inspekce- Jak se připravit na inspekci - Mgr. H. Housová
17. 2. Kurz pro klíčové pracovníky- 3. Část- Mgr. E. Pilařová
27. 2. Formuláře IPPS- Bc. J. Krausová
10. 2. Supervize- Mgr. H. Housová
6. 3. IPPS- Osobní cíl klienta- Bc. J. Krausová
4. 3. Kultura organizace – Mgr. H. Housová
18. 3. Úvod do ergoterapie – VISK- Mgr. K. Veselá Eliášová
25. 3. Péče o klienty s demencí- Mgr. J. Slaná
1. 4. Úvod do prezentačních dovedností pro PSS- Mgr. H. Housová
14. 4. Základy první pomoci- VISK- Bc. V. Grolík, Dis.
15. 4. Plánování s nekomunikujícím klientem- Mgr. Sobek
8. 4. Supervize- Mgr. H. Housová
15. 5. IPPS- Osobní cíl klienta- Bc. J. Krausová
28.5. Specifika komunikace se seniory- Mgr. J. Slaná
5. 5. Úvod do prezentačních dovedností pro PSS- Mgr. H. Housová
5. 5. Supervize- Mgr. H. Housová
9. 6. Psychohygienu- K. R. Marinov
10. 6. IPPS- Mgr. L. Rájková
17. 6. Restriktivní opatření a střety zájmů- Mgr. H. Housová
17. 6. Supervize- Mgr. H. Housová
25. 6. Alzheimerova nemoc- L. Volicer, M. D., Ph.D., Prof.
3. 9. Paliativní péče v soc. službách- Mgr. H. Housová
10. 9. Šetrná sebeobrana v podmínkách sociálních služeb- Mgr. I. Krhovský
3. 9. Supervize- Mgr. H. Housová
17. 9. Úvod do IPPS- Bc. J. Krausová
2. 10. Rizikové plány v praxi, informovaný souhlas k používání postranic u lůžka- Bc. J. Krausová
2. 10. Etické zásady práce s uživateli- Mgr. Housová
14. 10. Úvod do IPPS- Bc. J. Krausová
16. 10. IPPS- Osobní cíl klienta- Bc. J. Krausová
18. 11. Jak zvládat konflikty- Mgr. H. Housová
18. 11. Supervize- Mgr. H. Housová
1. 12. Partnerství a spolupráce pečujících, uživatelů a rodiny- Mgr. H. Housová

Další vzdělávání bylo individuální, mimo zařízení DR - např. Bazální stimulace (2 PSS), Rehabilitační ošetřovatelství (fyzioterapeutka), atd.

## 8 EKONOMICKÉ ÚDAJE ZA ROK 2015

### 8.1 Hlavní činnost

#### VÝNOSY:

Neinvestiční příspěvek zřizovatele	6 347 tis. Kč
Státní dotace MPSV	8 498 tis. Kč
Příjmy od klientů a od zdravotních pojišťoven	42 053 tis. Kč
Ostatní výnosy	451 tis. Kč
<b>CELKEM</b>	<b>57 377 tis. Kč</b>

#### NÁKLADY:

Náklady na materiál	8 292 tis. Kč
Energie	4 385 tis. Kč
Opravy a udržování	1 515 tis. Kč
Ostatní služby	4 396 tis. Kč
Osobní náklady	37 614 tis. Kč
- z toho mzdy a OON	27 889 tis. Kč
Odpisy	613 tis. Kč
Ostatní náklady	543 tis. Kč
<b>CELKEM</b>	<b>57 371 tis. Kč</b>

#### DOPLŇKOVÁ ČINNOST:

Náklady	296 tis. Kč
Výnosy	317 tis. Kč
<b>Zisk z doplňkové činnosti</b>	<b>22 tis. Kč</b>

### 8.2 Komentář k rozboru hospodaření za rok 2015

#### HLAVNÍ ČINNOST

Hospodaření příspěvkové organizace Domov Rožďalovice skončilo k 31. 12. 2015 v hlavní činnosti ziskem 5819,61 Kč, navrženým v rámci finančního vypořádání do rezervního fondu.

**Výnosy** byly v organizaci plněny na úrovni 98,58 % upraveného rozpočtu v následující struktuře:

- 602 - Tržby z prodeje služeb (příjmy od uživatelů za ubytování, stravování a fakultativní služby, příjmy z PNP, příjmy od zdravotních pojišťoven) – nárůst oproti předchozímu roku o 1,01 %
- 648 - Čerpání fondů
- 649 - Jiné ostatní výnosy
- 672 Provozní dotace

V porovnání oproti roku 2014 došlo k celkovému nárůstu výnosů o 8,39 %. Neinvestiční dotace KÚSK a MPSV byla plně vyčerpána. Upravený mzdový limit je dodržen.

**Navýšení výnosové oblasti rozpočtu znamenala i možnost stabilizace nákladové části rozpočtu.**

**Náklady** byly kryty:

- **vlastními zdroji ve výši 42 138 tis. Kč, tj. 74,09 %**
- neinvestiční dotací od zřizovatele v objemu 6 374 tis. Kč, tj. 11,11 %
- neinvestiční dotací poskytnutou ze státního rozpočtu v hodnotě 8 189 tis. Kč, což představuje 14,27 %
- dotace ÚP na VPP 309 tis. Kč, tj. 0,54%

**Jednotlivé položky nákladů byly v porovnání s předchozím rokem následující:**

- 501 - Spotřeba materiálu – spotřeba materiálu (potraviny, kancelářské potřeby, OPP, drogerie, léky a zdravotnická materiál) je snížena z důvodů získaných množstevních slev
- 502 - Spotřeba energie – navýšení nákladů bylo způsobeno nárůstem cen jednotlivých komodit
- 511 – Opravy a udržování – nárůst této položky o 1 004 tis. Kč je způsoben nenadálými havarijními stavy, o kterých byl zřizovatel informován – oprava elektroinstalace, oprava spadlého stropu, několik oprav kotlů a ohříváčů teplé vody
- 518 - Ostatní služby – mírné navýšení této položky souvisí s nárůstem cen dodavatelů
- 521 - Mzdové náklady a 524 – Zákonné sociální pojištění - navýšení těchto nákladů souviselo s personální reorganizací (viz předchozí bod) a zvýšení z důvodu navýšení mzdových tarifů v souladu s nařízením vlády č. 564/2006 Sb., o platových poměrech ve veřejných službách a správě od 1. 11. 2014, od 1. 1. 2015 a od 1. 11. 2015
- 551 - Odpisy dlouhodobého majetku – byly oproti roku 2014 nižší z důvodů odepsání některých položek dlouhodobého majetku

**Investiční fond** byl v průběhu roku 2015 tvořen odpisy dlouhodobého majetku. V roce 2015 byly vyčerpány prostředky v celkové výši 3 608 419,70 Kč ve prospěch 7 schválených investičních akcí, a rekonstrukce výtahu, pořízení 2 ks praček, pořízení os. Automobilu, malování budovy, opravy WC a odvod zřizovateli.

Příjmem **rezervního fondu tvořeného ze zlepšeného výsledku hospodaření** byl zisk z doplňkové činnosti předchozího roku ve výši 26 064 Kč (snížený o ztrátu z hlavní činnosti)

Do **rezervního fondu z jiných titulů** byly přijaty účelové finanční dary v celkové výši 87 487 Kč. Čerpání proběhlo ve výši 129 486 Kč na nákup keramické pece, opravy a údržbu.

## DOPLŇKOVÁ ČINNOST

**Hospodaření příspěvkové organizace Domov Rožďalovice skončilo v doplňkové činnosti k 31. 12. 2015 ziskem 21 696,45 Kč.** O doplňkové činnosti účtuje organizace odděleně od hlavní činnosti.

Doplňkovou činnost (hostinskou činnost) provozuje organizace dnem vzniku živnostenského oprávnění – tj. 26. 01. 2007. Živnostenský list byl vydán Městským úřadem Nymburk, odborem obecního živnostenského úřadu, Náměstí Přemyslovců 163/20, Nymburk pod evidenčním číslem 320820-9833.

### 8.3 Sponzorské dary v roce 2015

Dárce	Hodnota daru
RWE	67 487 Kč
Jaroslav Kneslík	12 000 Kč
Obec Rožďalovice	5 000 Kč
ostatní	3 000 Kč