

Výroční zpráva 2019

Domov Rožďalovice, poskytovatel sociálních služeb



Zřizovatelem Domova Rožďalovice je Středočeský kraj

Středočeský kraj

OBSAH

ÚVODNÍ SLOVO.....	1
1 VEDENÍ DOMOVA.....	2
2 SOCIÁLNĚ ZDRAVOTNÍ OBLAST.....	3
2.1 Zdravotní úsek	3
2.2 Sociální úsek.....	4
2.3 Přehled kulturních akcí pro klienty v roce 2019	7
3 ODDĚLENÍ DOMOVA ROŽĎALOVICE	8
3.1 Oddělení DZR a 1. patro zámku	8
3.2 Oddělení 2. patro zámku	9
3.3 Oddělení Klášter.....	11
4 AKTIVIZAČNÍ ÚSEK.....	12
5 DOBROVOLNICKÁ ČINNOST	13
6 STRAVOVÁNÍ	13
7 PERSONÁLNÍ OBLAST	14
7.1 Vzdělávání zaměstnanců.....	14
8 EKONOMICKÉ ÚDAJE ZA ROK 2019.....	15
8.1 Hlavní činnost.....	15
8.2 Komentář k rozboru hospodaření za rok 2019	15

ÚVODNÍ SLOVO

Vážené dámy a pánové,

dovolte mi, abych Vám představila výroční zprávu za rok 2019.

Posláním Domova Rožďalovice, příspěvkové organizace Středočeského kraje, je poskytování sociální péče seniorům, kteří nemohou trvale žít ve svém přirozeném sociálním prostředí. Naší snahou a posláním je poskytnout našim klientům důstojnou náhradu za běžné domácí prostředí a podporovat je ve snaze co nejvíce se přiblížit běžnému způsobu života se zachováním sociálních vazeb.

Život a péče v našem Domově není jen o číslech, financích a hospodaření. Je hlavně o poskytování domova pro důstojné stáří, o možnosti žít každodenním spokojeným životem. U nás je vždy na prvním místě člověk.

Domov Rožďalovice je jedním z největších zařízení sociální péče v ORP Nymburk. Poskytujeme pobytové sociální služby občanům od 55 let věku na odděleních Domova se zvláštním režimem a od 62 roku na odděleních Domova pro seniory.



V roce 2019 došlo k započatí investičních akcí rekonstrukce topného systému Zámku v celkové částce 4,6 mil bez DPH a rekonstrukce koupelen klientů a rozvodů vody v objektu Kláštera za 9,6 mil bez DPH. Obě akce budou dokončeny v průběhu roku 2020. Došlo k výměně záložního zdroje energie pro budovu Zámku, rekonstrukci chladicího boxu pro kuchyň, instalaci světel na budově Kláštera a přilehlém okolí. Podařilo se připravit projekty na rekonstrukci výtahů v budově Kláštera, Snížení energetické náročnosti objektu Domova Rožďalovice-Klášteř a Zámek.

Jsme velmi potěšeni tím, že Domov Rožďalovice má mnoho příznivců, dobrovolníků a sponzorů, kteří sledují a podporují naši činnost. Velice musím ocenit a poděkovat všem, kteří se zúčastnili projektu Ježíškova vnoučata, který byl pro náš Domov a především klienty velice úspěšný.

Přestože technický stav (historická památka) našeho Domova má své nedostatky, těší mě, že se daří rozvíjet kvalitu poskytovaných služeb zvýšenou péčí a pílí našeho personálu.

Věřím, že rok 2020 bude pro nás rokem, který upevní dobré vztahy a pohodu mezi klienty a personálem.

RNDr. Jana Příhodová
ředitelka Domova Rožďalovice

1 VEDENÍ DOMOVA

RNDr. Jana Příhodová, email prihodova@domov-rozdalovice.cz

Ředitelka Domova Rožďalovice

Pavel Petráček, email petracek@domov-rozdalovice.cz

Statutární zástupce ředitelky

Ing. Blanka Hojnošová, email hojnosova@domov-rozdalovice.cz

Vedoucí hospodářského úseku

Karla Nechánská, email nechanska@domov-rozdalovice.cz

Vrchní sestra

2 SOCIÁLNĚ ZDRAVOTNÍ OBLAST

2.1 Zdravotní úsek

Specifika vedeného úseku

Oddělení zdravotních sester poskytuje ošetrovatelskou a zdravotní péči všem našim klientům na základě ordinace praktického lékaře nebo specialisty, kteří do našeho domova pravidelně dojíždějí nebo jsou praktickým lékařem k nim odesíláni.

Zdravotní sestry pracují a svoji činnost plní na základě ordinace PL a ORP, který slouží zároveň jako předpis pro provedení daných výkonů zdravotní sestrou. S tím je i spojeno vyúčtování poskytnuté péče zdravotním pojišťovnám. Zdravotní sestry denně zaznamenávají provedenou činnost do ošetrovatelské dokumentace, jejíž součástí je ošetrovatelský plán, kde se přesně zaznamenává potřeba, specifika dané péče v jakém rozsahu, časovém a materiálovém bude poskytnuta a s jakým cílem.

Ošetrovatelská dokumentace je vedena v PC a zároveň v papírové formě, tak jak ukládá zákon a metodika VZP. K tomuto účelu zdravotní sestry pracují s programem Cygnus2. Tento program je určen pro řádné vedení zdravotní a ošetrovatelské dokumentace.

V programu Cygnus2 se zpracovává vyúčtování dávek zdravotním pojišťovnám. Toto vyúčtování zpracovává vedoucí sestra 1x měsíčně na základě podkladů a denních záznamů v PC o provedených zdravotních výkonech jednotlivými zdravotními sestrami.

V roce 2019 jsme se opět potýkali s nedostatkem personálu a to z důvodu dlouhodobých pracovních neschopností. V tomto období pracuje na plný úvazek 9 všeobecných zdravotních sester, 3 praktické sestry, 3 všeobecné zdravotní sestry na snížený pracovní úvazek a 2 všeobecné zdravotní sestry na tzv. dohodu o provedení pracovní činnosti. Naším cílem je i nadále tento tým udržet popřípadě doplňovat o další pracovníky, protože máme v týmu 2 všeobecné zdravotní sestry, které zároveň jsou již ve starobních důchodu.

Spolupráce s pojišťovnami

Smlouvu o poskytování ošetrovatelské a zdravotní péče máme uzavřenou s pojišťovnami ZPŠ, ZPMV, ČPZP a VOZP – spolupráce probíhala bez větších problémů, platby za vykázanou péči byly vyplaceny. S pojišťovnou VZP byl v roce 2019 uzavřen dodatek se smlouvě stávající.

Finanční zajištění zdravotní péče

Zdravotní úsek byl v roce 2019 financován z peněz, které byly inkasovány od zdravotních pojišťoven na základě provedených a následně vyúčtovaných výkonů v odbornosti 913.

Spolupráce s lékaři a specialisty

Praktický lékař – návštěvy u klientů v ordinačních hodinách 4x týdně PO – ČT, PÁ pouze akutní případy. Dále u zaregistrovaných klientů provádí pravidelné preventivní prohlídky, vstupní prohlídky a pravidelné očkování dané vyhláškou.

Psychiatr – do domova pravidelně dojíždí 1x měsíčně (každé poslední úterý v měsíci) – zajišťuje péči klientům, kteří se již v minulosti léčili u daného specialisty nebo na základě doporučení praktického lékaře se začali léčit.

Geriatr – zajišťoval péči o osoby v domově se zvláštním režimem. V druhé polovině roku 2019 si jeho pacienty postupně převzal do své péče psychiatr.

Diabetolog – pravidelné kontroly á 3 měsíce v ambulanci poliklinika Nymburk.

RHB – pravidelně dojíždí 1x měsíčně – předpis RHB cvičení a jiných technik, předepisuje kompenzační pomůcky usnadňující pohyb našich klientům nebo zlepšující kvalitu života daného klienta. Provedení předepsané RHB péče zajišťuje RHB sestra, zajištění a rozdělení kompenzačních pomůcek.

Oční – zajišťuje oční ambulance Nymburk.

Další specializovaná péče je poskytována mimo naše zařízení a doporučení vystavuje praktický lékař.

Klienti jsou ke specialistům převáženi sanitním vozem na základě vystavení příkazu k transportu pacienta do zdravotnického zařízení – lůžkového nebo ambulantního. Klientům v případě potřeby je poskytnut na tato vyšetření doprovod, který vždy zajišťuje vedoucí oddělení, na kterém je klient ubytován.

Spolupráci a následné zajištění a provedení ošetrovatelské a zdravotní péče zajišťují registrované zdravotní sestry a vedoucí sociální péče.

Vzdělávání

Je zajišťováno v souladu s naplněním podmínek celoživotního vzdělávání zdravotnických pracovníků. Zdravotní sestry se zúčastňují odborných přednášek, seminářů, konferencí a supervizí a to v rozsahu minimálně 24 hodin ročně.

2.2 Sociální úsek

Náplň činnosti sociálního oddělení je různorodá s převažujícím zaměřením na zpracování dokumentace spojené s poskytováním sociální služby klientům. Důležitou součástí bylo jednání se zájemci o službu, s klienty a jejich rodinnými příslušníky, kdy docházelo k předběžnému projednávání a následnému uzavírání smluv o poskytování sociální služby, vedení příslušné povinné evidence a depozitních účtů klientů a dalších související úkonů, zejména podávání zpráv příslušným okresním soudům, České správě sociálního zabezpečení a Úřadu práce ČR, jako i jednání s dalšími institucemi.

Jednání se zájemci o sociální službu

Většina jednání se zájemci o sociální služby nabízené Domovem Rožďalovice probíhala v místě současného pobytu zájemců a to zejména na odděleních následné péče zdravotnických zařízení, v místě trvalého pobytu osob a také přímo v našem zařízení sociálních služeb, což bylo spojeno i s prohlídkou ubytovacích prostor.

V průběhu roku 2019 bylo celkem jednáno s 247 zájemci o službu a jejich rodinnými příslušníky. Na sociální oddělení bylo doručeno a zaevidováno celkově 238 nových žádostí o poskytnutí sociální služby, z toho bylo 161 zájemců o službu Domov pro seniory (DPS) a 77 zájemců o službu Domov se zvláštním režimem (DZR). Komise pro schvalování podaných žádostí o sociální službu projednala celkem 194 žádostí. Z toho bylo 181 žádostí schváleno a zařazeno do pořadníku žadatelů o sociální službu. Zamítnuto komisí bylo celkem 13 žádostí z důvodu, že žadatelé nespádali do vymezených cílových skupin pro obě poskytované služby a to zejména s ohledem na vymezení okruhu osob uvedených v registru poskytovatelů sociálních služeb. V průběhu roku bylo 98 žádostí vyřazeno z pořadníku na službu DPS z důvodu úmrtí žadatele nebo z důvodu nástupu žadatele do jiného zařízení, u služby DZR bylo takto vyřazeno 39 žádostí.

V roce 2019 přetrvával stav nízké odbydenosti lůžek až do 4 čtvrtletí roku. Vzhledem k velmi nízkému počtu uvolněných lůžek byl zaznamenán velmi vysoký počet urgencí s požadavkem umístění a to jak ze zdravotnických zařízení, tak i od rodinných příslušníků. Stejně jako minulé roky přetrvával zvýšený zájem o registrovanou službu DZR, kde se výrazně prodloužila čekací doba od podání žádosti do přijetí žadatele.

Obložnost lůžek

Při doplňování uvolněných lůžek byly dodržovány nejkratší možné termíny. Celkově ukončilo službu v roce 2019 76 klientů. Z tohoto počtu 68 zemřelo, 1 klient odešel zpět do domácího prostředí, 2 klienti přešli do jiných zařízení a 5 klientů přešlo ze služby DPS na službu DZR. Nově přijato bylo 74 klientů. Průměrná obložnost poskytované služby DPS od počátku roku 2019 klesla na 99,02 % což je o 0,14 % méně oproti roku 2018. U služby DZR byla průměrná obložnost 98,84 %. Zde je snížení o 0,15 % oproti roku 2018. Celková průměrná obložnost od počátku roku 2019 u obou registrovaných sociálních služeb byla tedy oproti roku 2018 nepatrně snížena. Nejvyšším počtem byli zastoupeni klienti ze Středočeského kraje (155 klientů), druhou nejpočetnější skupinou byl zastoupen Královéhradecký kraj (17 klientů) a následně hlavní město Praha (10 klientů). Klientů s omezením svéprávnosti je celkem 21 za obě poskytované služby. Se sníženou úhradou platby za pobyt a stravu bylo na konci roku 44 klientů, což je o 32 klientů méně než v roce 2018.

Monitoring adaptace klientů

Adaptace nových klientů na poskytovanou sociální službu a prostředí Domova Rožďalovice byla v průběhu roku 2019 sociálními pracovníky dokumentována celkem u 74 nově přijatých klientů v rámci obou poskytovaných sociálních služeb. V průběhu sledovaných adaptací byla zjištěna nespokojenost rodiny v jednom případě a následně tato klientka odešla do jiného zařízení sociálních služeb. Předčasně byl ukončen adaptační proces v 16 případech.

Statistické ukazatele za rok 2019

Poskytované sociální služby	kapacita dle registrace k 31. 12. 2019	stav k 31. 12. 2019	počet žen k 31. 12. 2019	počet mužů k 31. 12. 2019	Přijetí v roce 2019		Odchod klientů v roce 2019			Věkové kategorie					
					přijaté ženy v r. 2019	přijatí muži v r. 2019	odešlo v roce 2019 trvale do domácího prostředí	odešlo v roce 2019 trvale do jiné soc. služby	zemřelí v roce 2019	55 - 65 let	66 - 75 let	76 - 85 let	86 - 95 let	nad 96 let	věkový průměr všech klientů
Domov se zvláštním režimem	42	41	33	8	16	5	0	2	17	0	11	16	13	1	82
Domov pro seniory	149	144	100	44	39	14	1	5	51	9	31	57	42	5	81
Celkem	191	185	133	52	55	19	1	7	68	9	42	73	45	6	81,5
						74		76							

Neuspokojení žadatelé

DZR	75
DPS	145
Celkem	220

Průměrná obložnost v %

DZR	98,84
DPS	99,02
Celkový průměr	98,93

Příspěvek na péči k 31. 12. 2019

Stupeň příspěvku	Počet klientů		
	DPS	DZR	Celkem
bez příspěvku	8	0	8
I.	31	0	31
II.	46	1	47
III.	39	16	55
IV.	20	24	44

Klienti, kteří hradí sníženou úhradu

DZR	20
DPS	24
Celkem	44

Dotazníková šetření

V souladu se zpracovaným plánem a vypracovaným harmonogramem anketních šetření v roce 2019, byly realizovány opět za nezištné pomoci studentů SZeŠ a SOŠ Poděbrady v Domově Rožďalovice následující ankety:

1. března 2019: provedeno anketní šetření zaměřené na celkovou spokojenost nově přijatých klientů za 2. pololetí roku 2018
2. března 2019: provedeno anketní šetření zaměřené na spokojenost klientů se stravováním
3. listopadu 2019: provedeno anketní šetření zaměřené na celkovou spokojenost nově přijatých klientů za 1. pololetí roku 2019
4. listopadu 2019: provedeno anketní šetření zaměřené na celkovou spokojenost klientů s poskytovanou službou v Domově Rožďalovice
5. listopadu 2019: provedeno anketní šetření zaměřené na spokojenost zaměstnanců Domova Rožďalovice.

Všechna vyhodnocení provedená u jednotlivých anketních šetření měla pozitivní charakteristiku.

Spolupráce s veřejností

Kolektiv pracovníků sociálního oddělení se snaží již při prvním kontaktu se zájemcem či jeho rodinou o vytvoření co nejlepšího dojmu z námi poskytované služby a tím i vytvoření podmínek pro budoucí spolupráci. Stejně tak je přístupováno při řešení sociální problematiky občanů při jednání s úřady obcí a dalšími institucemi. Není vždy jednoduché poskytnout potřebnou pomoc a najít jednoduché řešení. Podstatné však je, poskytnout všechny potřebné informace a udělat vše možné pro zajištění potřebné péče. Opět, tak jako v letech minulých, nebyl za sledované období prakticky zaznamenán žádný výrazný konflikt pracovníků sociálních oddělení s rodinou klienta.

Další činnost

Na základě požadavků samotných klientů a jejich rodin jsou zajišťovány výměny občanských průkazů se skončenou platností a změna trvalého bydliště. V roce 2019 bylo zprostředkováno 33 těchto výměn.

Pracovníci sociálního oddělení provádějí pravidelné kontroly schránek na stížnosti, které jsou umístěny na každém oddělení. Zjištěná písemná sdělení a další osobní informace od klientů přijaté pracovníky sociálního oddělení, jsou neprodleně předávány vedení Domova k dalším opatřením a projednání na nejbližší poradě vedení DR s klienty.

Z důvodu absence kanceláře sociálního oddělení v objektu Klášter jsou zde prováděny pravidelné schůzky sociální pracovníce s klienty za účelem řešení konkrétních problémů klientů a předávání případných podnětů vedení Domova či vedoucí sociální péče daného oddělení. Sami klienti se těchto setkání pravidelně účastní a vítají tuto možnost osobního rozhovoru. Stejně tak klienti objektu Zámek využívají často a pravidelně s velkou důvěrou možnost navštívit kanceláře sociálního oddělení za účelem konzultací a řešení jejich osobních problémů.

Mezitýmová spolupráce

Dobrá spolupráce s ostatními pracovními kolektivy Domova Rožďalovice navazuje na předchozí období, kdy se snažíme o maximální vstřícnost. Tato každodenní spolupráce výrazným způsobem podporuje plnou funkčnost našeho zařízení a zejména celkovou spokojenost našich klientů a jejich rodinných příslušníků.

Dokumentace a informovanost o poskytované službě

Další náplní činnosti pracovníků sociálního oddělení byla implementace nových návrhů a změn metodik a standardů kvality upravujících poskytování sociální služby na odděleních sociální péče. Klienti i veřejnost byla průběžně o těchto změnách informována prostřednictvím vývěsek, internetu, informačních letáků a osobních jednáních, při kterých jsou předávány informační materiály. Součástí činnosti sociálního oddělení byla také nezbytná archivace dokumentace klientů s ukončenou službou a veškerá související dokumentace.

2.3 Přehled kulturních akcí pro klienty v roce 2019



9. 1.	Vladimír Pecháček – kytara
26. 2.	Martin Krulich – kytara
28. 3.	Karel Kekeši – harmonika
11. 4.	Velikonoční výstava – Zámek
12. 4.	Velikonoční výstava – Klášter
16. 4.	Veleňanka – čarodějnice – Zámek
25. 4.	Veleňanka – čarodějnice – Klášter
25. 5.	Zámecká slavnost
12. 6.	Výlet zámek Křinec
14. 6.	Výstava Senior handicap Lysá nad Labem – výlet
28. 6.	Divadlo Slunečnice
11. 7.	Pepino Matura – akordeon
17. 7.	Den otevřených dveří ve spolupráci s Národním památkovým ústavem
5. 8.	Divadlo Slunečnice
26. 9.	Veleňanka – opékání buřtů - Klášter
30. 9.	Veleňanka – opékání buřtů - Zámek
10. 10.	Třehusk – poberounská skupina
26. 11.	Martin Krulich – kytara
28. 11.	Vánoční výstava - Zámek
29. 11.	Vánoční výstava - Klášter
5. 12.	Mikulášská nadílka
12. 12.	Karel Kekeši – harmonika
10. 12.	100 let – oslava narozenin seniorky Domova Rožďalovice – Veleňanka – Zámek

11. 12.	Vystoupení dětí ze ZŠ a MŠ
10. 12.	Výlet zámek Mcely
17. 12.	Veleňanka - Klášter

Každý měsíc se konala v obou budovách domova mše svatá, bohoslužba a univerzita volného času.



3 ODDĚLENÍ DOMOVA ROŽĎALOVICE

3.1 Oddělení DZR a 1. patro zámku

Specifika a zajímavosti oddělení

Domov pro seniory se nachází v 1. patře budovy Zámku, kde je zachováno několik historických prvků. Jde především o dřevěné schodiště, kulturní místnost, původní malby a kapli. Oddělení má kapacitu 27 lůžek a poskytuje komplexní péči klientům podle individuálních potřeb. K dispozici jsou 3 - 6 lůžkové pokoje. Vícelůžkové pokoje jsou vybaveny zástěnami, které poskytují částečné soukromí klientům. Dále jejich součástí jsou lůžka, částečně uzamykatelné noční stolky s lampičkou, šatní skříň, stůl a židle. Pro bezpečnost a pocit větší jistoty klientů jsou všechny pokoje vybaveny signalizačním zařízením. Všechny pokoje jsou vybaveny televizí, která je připojena na společnou anténu. Na přání klientů vybavujeme pokoje květinami, obrázky, fotografiemi, obrazy apod.

Na oddělení pracuje 6 klíčových pracovníků v nepřetržitém provozu, 1 klíčová pracovníce ve dvousměnném provozu a 2 klíčové pracovníce v jednosměnném provozu.

Domov se zvláštním režimem je rozdělen na oddělení A (21 lůžek), které se nachází v přízemí Zámku a oddělení B (21 lůžek), které se nachází v 1. patře Zámku. V Domově se zvláštním režimem je důležitý individuální přístup a komplexní pojetí péče o klienta. Součástí individuálního plánu je monitorování zájmů klienta. Péče o klienta musí být všestranná. Každý člen týmu přispívá podle svých možností a schopností. Naším hlavním cílem je zachovat klientům co nejvyšší míru soběstačnosti a podporovat je v jejich dovednostech.

Na odděleních pracuje 15 klíčových pracovníků v nepřetržitém provozu a 2 klíčové pracovníce v jednosměnném provozu. Služby jsou poskytovány nepřetržitě a vždy s ohledem na individuální potřeby klientů.

Na oddělení DZR A proběhla rekonstrukce společné koupelny pro klienty.

Implementace standardů kvality (SQ) v praxi

Všichni pracovníci jsou proškoleni ve využívání a uplatňování SQ v praxi, na odděleních mají k dispozici vypracované SQ, které jsou přehledné, srozumitelné a vycházejí z praxe. Zaměstnanci jsou schopni tyto SQ v praxi používat jako návod, pomoc a podporu při řešení různých kolizních situací. Správnost řešení a postupů zaměstnanců při poskytování služby se ověřuje v rámci pravidelných kontrol ze strany vedoucích oddělení sociální péče a dotazníkové ankety, kterou provádí a vyhodnocuje pravidelně nezávislá osoba.

IPPS a klíčoví pracovníci

Klíčoví pracovníci pravidelně vyhodnocují IPPS rozhovory s klienty nebo pomocí technik rozpoznání potřeb u klientů, kteří nejsou schopni sami své potřeby vyjádřit. Vždy na základě rozhovoru s klientem nebo pomocí technik rozpoznání potřeb jsou zjišťovány potřeby klienta - záznam provádí klíčový pracovník do IPPS.

Vzdělávání

V průběhu roku 2019 se pracovníci sociální péče zúčastnili vzdělávacích akcí dle zákona o sociálních službách. Poznatky ze školicích akcí pracovníci uplatňují v praxi. Všichni pracovníci oddělení splnili povinný počet hodin.

Aktivity na odděleních

Všechny aktivity a činnosti se konají dobrovolně dle individuálních přání klientů, např. povídání, vzpomínání, filmový kroužek, bohoslužby, individuální procházky apod. Na všech odděleních probíhá rehabilitace klientů, které zajišťují rehabilitační sestry. Na oddělení DZR je za příznivého počasí hojně využívána zahrada. Klienti se účastní plánovaných akcí našeho Domova, které zajišťuje aktivizační oddělení, mezi něž patří hudební vystoupení, ale i sezónní společenské akce.



Rozvojové plány oddělení

Naším cílem je i nadále podporovat klienty v jejich soběstačnosti, a pokud již podpora není možná, tak poskytovat komplexní ošetrovatelskou péči tak, aby byl klient spokojený. V průběhu roku 2020 se budeme vzdělávat na různých zajímavých školeních pořádaných Domovem Rožďalovice. Na rok 2020 je naplánována rekonstrukce topného systému a výměna vestavěných skříní na I. patře.

3.2 Oddělení 2. patra zámku

Specifika a zajímavosti oddělení

Oddělení IV.

Muži	20
Ženy	12
Celkem	32

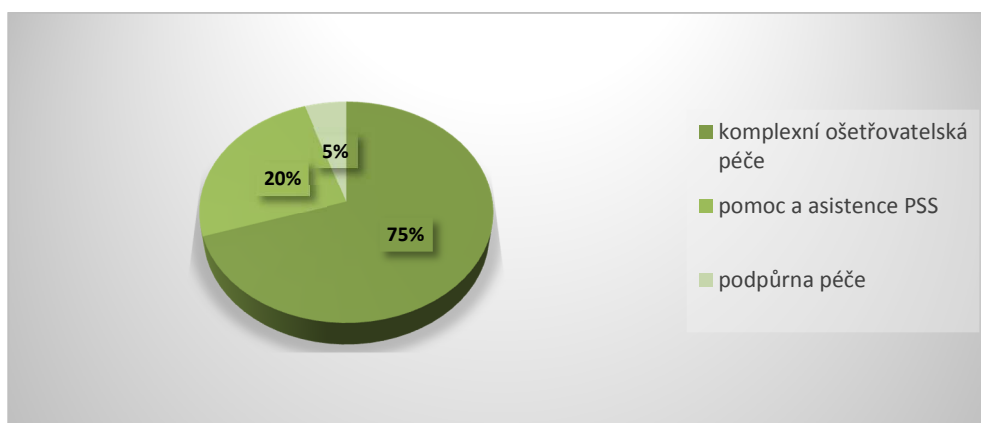
Oddělení VI.

Muži	2
Ženy	31
Celkem	33

Oddělení 2. patro Zámek je rozdělené na oddělení IV. kde převažují muži a oddělení VI. kde jsou převážně ženy. K dispozici jsou 1 – 6 lůžkové pokoje, kde vícelůžkové pokoje jsou vybaveny zástěnami, které poskytují klientům soukromí. Během roku 2019 proběhla rekonstrukce koupelny na oddělení IV., výměna zářivek a vypínačů, obnova

nátěru všech dveří a byly nakoupeny nové závěsy. Dále se na oddělení nakoupily bytové doplňky pro komfortnější bydlení a vytváření pohodlí pro naše klienty.

Komplexní ošetrovatelská péče je poskytována cca 75% našich klientů, pomoc a asistence PSS při poskytování péče klientům je cca 20% a podpůrnou péči poskytujeme cca 5% klientů. Naším hlavním cílem poskytované sociální služby je podpořit klienty v soběstačnosti, v oblasti stravování, hygieny, hybnosti a orientace, zachování rozumových, smyslových a motorických dovedností, zajistit důstojné a bezpečné prožití života ve stáří, při zachování jejich zvyklostí jako i podpora udržení kontaktu s blízkými a rodinou.



Vzdělávání a implementace SQ v praxi

Vzdělávání pracovníků se řídí zákonem o sociálních službách a všichni pracovníci absolvovali školení v rozsahu minimálně 24 hodin/rok v akreditovaných kurzech. Pracovníci jsou proškoleni ve využívání a uplatňování SQ v praxi, které mají k dispozici na oddělení. Vypracované metodické pokyny a metodiky se zaměstnanci snaží používat v praxi, jako určitou pomoc při řešení různých situací. Správnost postupů zaměstnanců při poskytování služby se ověřuje v rámci pravidelných kontrol ze strany vedoucího oddělení, o kterém jsou zaměstnanci seznámeni.

V roce 2020 se budou pracovníci nadále aktivně vzdělávat přes různé vzdělávací akce a účastnit se plánovaných supervizí. Základem naší práce je přistupovat ke klientům individuálně a proto i v roce 2020 bychom chtěli zkvalitnit celkovou péči o klienty a zvýšit důraz na aplikaci poznatků z jednotlivých školení.

Klíčový pracovník a Individuální plánování průběhu služby

KP pravidelně v určené frekvenci vyhodnocuje IPPS, které provádí za pomoci rozhovoru s klientem nebo pomocí hypotéz u klientů, kteří nejsou schopni sami své potřeby vyjádřit. V roce 2019 proběhlo školení klíčového pracovníka pro nové pracovníky.

Aktivity na oddělení

Svůj volný čas mohou klienti trávit podle svých představ nebo využít některou z námi nabízených aktivit. Klienty vysazujeme do polohovacích křesel, účastní se různých akcí, které se plánovaně uskutečňují v DR. Především nabízíme smysluplně strávený čas umožňující kontakt s jinými lidmi, strukturující den, aktivizující a hlavně přinášející potěšení. Veškeré aktivity jsou dobrovolné a na žádost klienta.



Rozvojové plány oddělení

Věnovat se individuální práci s klientem v rámci aktivizace, podporovat klienta v jeho individuálních potřebách. Pomoc a podpora vychází z individuálně určených potřeb a cílů klienta a je poskytována s ohledem na možnosti, schopnosti a zájmy klienta. Naší snahou bude zabránit izolaci klientů, podporovat je při udržování jejich tělesné a duševní kondice a motivovat je k aktivizačním činnostem. Pomoc a podpora klientů zachovává lidskou důstojnost, základní lidská práva a svobody. Nadále se budeme snažit zlepšovat interiér na oddělení, v plánu jsou i nové skříně na chodbě, nové zařízení v rámci reminiscence.

3.3 Oddělení Klášter

Specifika a zajímavosti oddělení

Oddělení Klášter je samostatnou budovou, která se nachází v centru města. Je u ní krásná velká zahrada. Ta je od jara do podzimu hojně využívána klienty, rodinnými příslušníky a k pořádání kulturních akcí. V prvním patře budovy byla nově zřízena a vybavena místnost pro rehabilitaci. Zde mají klienti možnost využít např. masážní křeslo, rotoped, rotren a jiné cvičební pomůcky.

V průběhu roku 2019 začala rekonstrukce topného systému, rozvodů vody a koupelen klientů na všech pokojích, která je financována z rozpočtu Středočeského kraje. Byla provedena modernizace osvětlení ve venkovních prostorech objektu a dokončena výměna podlahových krytin (PVC) v celé budově. Z jara byl na zahradě vybudován nový altán pro posezení a aktivity.

Pro vícelůžkové pokoje máme k dispozici zástěny, které poskytují klientům soukromí. Po dohodě a za stanovených podmínek si může klient vybavit pokoj vlastním nábytkem a drobnými věcmi jako jsou např. poličky a obrázky. Každý pokoj má svou vlastní anténní přípojku společné televizní antény. V budově jsou pro klienty dvě kulturní místnosti, kde se mohou setkávat nejen při pořádání kulturních akcí.

Pracovníci v sociálních službách

V současné době zde pracuje 12 pracovníků v třísměnném provozu, 3 v jednosměnném provozu celkem tedy 15 pracovníků v sociálních službách. Péče o klienty je poskytována nepřetržitě a vždy s ohledem na individuální potřeby klientů. Poskytujeme služby od podpůrné péče až po komplexní ošetrovatelskou péči.

Vzdělávání

V průběhu roku 2019 se pracovníci v sociálních službách účastnili vzdělávacích akcí dle zákonných požadavků a to i nad jejich rámeček.

Aktivity na oddělení

Všechny činnosti a aktivity se konají dobrovolně, dle individuálních přání klientů. Klienti jsou polohováni na lůžku nebo v polohovacích křeslech. Účastní se plánovaných akcí našeho Domova. Za příznivého počasí uskutečňujeme procházky do města např. cukrárny. Především využíváme rozlehlou zahradu, která je součástí Domova. Aktivizačním oddělením byl zajištěn bohatý kulturní program nejen hudební, ale také opékání buřtů a různá posezení na zahradě.



Rozvojové plány oddělení

Plánem pro zaměstnance je vzdělávat se dle aktuálního vzdělávacího plánu, který se připravuje dle individuálních potřeb zaměstnanců a potřeb organizace. Pokračovat v zásadách individuální práce s klientem, respekt a podpora při rozhodování, hájit práva klientů, podporovat jejich potřeby v souladu s možnostmi Domova. Pro zkvalitnění poskytovaných služeb v roce 2020 budeme pokračovat s obměnou inventáře. Naším dalším plánem je výměna oken a dveří v celém objektu Kláštera a zateplení budovy.

4 AKTIVIZAČNÍ ÚSEK

Domov Rožďalovice nabízí množství aktivit, které pomáhají našim seniorům vyplnit nejen jejich volný čas, ale také rozvíjet a upevňovat jejich vědomosti a dovednosti. Cílem aktivizačních činností je především podpora soběstačnosti klientů a plnohodnotné vyplnění jejich volného času. Všechny aktivity jsou dobrovolné, poskytované na základě předešlé dohody mezi klientem a aktivizačním pracovníkem.



V roce 2019 si mohli klienti vybírat z těchto nabízených skupinových a individuálních aktivit:

- Skupinové cvičení
- Výtvarná dílna
- Společenské hry- šachy, dáma, karty, apod.
- Filmový klub
- Trénování paměti
- Kavárnička s poslechem hudby na DVD
- Reminiscence
- Zpívání
- Povídání
- Bazální stimulace
- Procházky
- Četba knih na pokračování
- Poslech hudby
- Klub pečení
- Dramatický klub – loutkové divadlo
- Výroba domácího mýdla a svíček

- Výlety, kulturní akce, výstavy v zámecké kapli, Bohoslužby, Mše svaté, přednášky
- Keramická dílna
- Terapeutické panenky
- Pěstování bylinek

V průběhu roku 2019 jsme prezentovali poskytovanou sociální službu Domova Rožďalovice a výrobky zhotovené klienty ve výtvarné dílně na výstavách a trzích pořádaných v rámci středočeského kraje.



5 DOBROVOLNICKÁ ČINNOST



Dobrovolníci v Domově Rožďalovice pracují bez nároku na finanční odměnu. Jejich odměnou je pocit naplnění a smysluplnosti. Naši senioři vnímají přítomnost dobrovolníků velmi pozitivně a rádi se účastní setkání s nimi. Dobrovolnická činnost vede také ke zvyšování kvality poskytované služby a možnosti prezentovat život v Domově i veřejnosti. Od dobrovolníků získáváme mimo jiné i cenné informace o klientech. Jejich názory a postřehy využíváme i při individuálním plánování sociální služby.

V roce 2019 se dobrovolnické činnosti věnovala paní Michaela Procházková, pan Pavel Klicpera a MŠ a ZŠ v Rožďalovicích.

6 STRAVOVÁNÍ

Zařízení má vlastní dietní systém, podle něhož se připravuje dieta č. 3 – základní, dieta č. 2 – šetřící, dieta č. 9 – diabetická a dieta č. 9/4 – diabetická šetřící. Strava je podle potřeb klientů také mechanicky upravená (mletá). Individuální dietu sestavuje vedoucí zdravotní sestra (ve spolupráci s klientem a kuchyní) pro konkrétního klienta se specifickými nároky na výživu kvůli jeho zdravotnímu stavu. Nutriční péče je zajištěna multidisciplinárně – vzájemnou spoluprací s jednotlivými odděleními a kuchyní.

Oblast stravování je i jednou z oblastí úzké spolupráce mezi zaměstnanci Domova Rožďalovice a klienty Domova. Jedna ze zásadních změn je minimalizace používání polotovarů na úseku stravování. Toto opatření má dvě výhody, jedna z nich je kvalita pokrmů, kdy čerstvé potraviny jsou pro naše klienty hodnotnější, a současně jde i o finanční úsporu.

V roce 2019 došlo v našem stravovacím zařízení ke kontrole ze strany hygienické stanice a rádi konstatujeme, že nebyly shledány závady. V roce 2019 došlo k rekonstrukci chladicích boxů a rekonstrukci havarijního stavu rozvodů vody.

V roce 2019 zaměstnanci kuchyně připravili necelých 300 000 skutečně odebraných porcí pro klienty, zaměstnance a cizí strážníky. Jídelní lístky neustále obměňujeme, jsou zařazovány nové receptury, a to přispívá k celkové spokojenosti strážníků. Vedoucí kuchyně absolvovala 5ti měsíční vzdělávací kurz jako poradce pro výživu a suplementaci.

Klienti také mohou využít pro různé náměty, pochvaly či stížnosti anonymní schránku nebo společné porady. Z řad klientů vznikla v roce 2018 stravovací komise, která dává různé podněty k tvorbě jídelního lístku. Samozřejmostí je možnost osobního kontaktu klienta s vedoucí stravování. Také dohlížíme, aby klienti měli dostupné nápoje ke každému jídlu, ale i během dne. Individuálním přístupem se proto snažíme, aby bylo vyhověno potřebám a přáním našich strážníků. Na prvním místě je pro nás spokojený klient.

7 PERSONÁLNÍ OBLAST

V roce 2019 bylo v Domově zaměstnáno 137 zaměstnanců, přepočtený počet zaměstnanců (vliv kratších pracovních úvazků) činil 116 zaměstnanců.

Z celkového počtu pracuje 70 % zaměstnanců v přímé péči o klienty (pracovníci v sociálních službách a všeobecné zdravotní sestry), ostatní zaměstnanci pracují v pomocných provozech, hospodářské správě a administrativě organizace.

Přestože trh práce se vyznačuje dlouhodobým nedostatkem kvalifikovaných pracovníků, snažíme se tyto pracovníky vyhledávat a postupně přijímat. Spolupracujeme a oslovujeme studenty odborných škol (zejména zdravotních a zaměřených na ošetrovatelskou činnost) a nabízíme možnost odborné praxe, dlouhodobé brigády a po dokončení školy nástup do pracovního poměru.

Při výběru nových zaměstnanců je v naší organizaci kladen velký důraz především na splnění požadavku odborné způsobilosti pracovníků v sociálních službách a zdravotnických pracovníků.

7.1 Vzdělávání zaměstnanců

Domov Rožďalovice zajišťuje sociálním pracovníkům a pracovníkům v sociálních službách další vzdělávání, kterým si obnovují, upevňují a doplňují kvalifikaci. Zaměstnanci jsou povinni se soustavně vzdělávat po celou dobu trvání pracovního poměru v Domově Rožďalovice (v rozsahu nejméně 24 hodin za kalendářní rok- dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách). Možnosti vzdělávání v DR: přednášky, stáže v jiných zařízeních soc. služeb, workshopy, kurzy, semináře, přednášky, vzdělávací akce, apod.

Pracovníci během roku využívají supervize, které mají formu individuální, případovou nebo týmovou. Dále Domov Rožďalovice umožňuje svým zaměstnancům individuální vzdělávání dle jejich potřeb a potřeb organizace.

Vzdělávání sociálních pracovníků a pracovníků v sociálních službách - Domov Rožďalovice 2019

15. 1.	První pomoc
24. 1.	Psychohygienu jako prevence syndromu vyhoření
1. 2.	Supervize
15. 2.	Aby záda nebolela I.
3. 4.	Úvod do psychohygieny pro pracovníky v sociálních službách
3. 4.	Supervize
4. 4.	Kurz klíčového pracovníka 1. část
16. 4.	Psychosociální podpora umírajícím a pozůstalým
18. 4.	Kurz klíčového pracovníka 2. část

16. 5.	Reminiscenční terapie v sociálních službách
6. 6.	Žena v roli pracovníka v sociálních službách
18. 9.	Spolupráce pracovníků s klienty a jejich rodinami
18. 9.	Supervize
16. 10.	Sexualita a partnerství uživatelů sociálních služeb
14. 11.	Biopsychosociální přístup ke klientovi s bolestí
14. 11.	Supervize
5. 12.	Základy obecné psychiatrie

Další vzdělávání bylo individuální, mimo zařízení Domova Rožďalovice – např. vzdělávání pro všeobecné zdravotní sestry, odborné vzdělávání Krajského úřadu Středočeského kraje.

8 EKONOMICKÉ ÚDAJE ZA ROK 2019

8.1 Hlavní činnost

VÝNOSY:

Neinvestiční příspěvek zřizovatele	4 652 tis. Kč
Dotace na poskytování soc. služeb poskytnutá Středočeským krajem	28 810 tis. Kč
Příjmy od klientů a od zdravotních pojišťoven	45 213 tis. Kč
Ostatní výnosy	1 280 tis. Kč
CELKEM	79 955 tis. Kč

NÁKLADY:

Náklady na materiál	10 663 tis. Kč
Energie	3 015 tis. Kč
Opravy a udržování	1 866 tis. Kč
Ostatní služby	4 125 tis. Kč
Osobní náklady	58 313 tis. Kč
- z toho mzdy a OON	43 083 tis. Kč
Odpisy	1 136 tis. Kč
Ostatní náklady	835 tis. Kč
CELKEM	79 953 tis. Kč

DOPLŇKOVÁ ČINNOST:

Náklady	298 tis. Kč
Výnosy	299 tis. Kč
Zisk z doplňkové činnosti	1 tis. Kč

8.2 Komentář k rozboru hospodaření za rok 2019

HLAVNÍ ČINNOST

Hospodaření příspěvkové organizace Domov Rožďalovice skončilo k 31. 12. 2019 v hlavní činnosti ziskem 1 883,10 Kč, navrženým v rámci finančního vypořádání do rezervního fondu.

Výnosy byly v organizaci plněny na úrovni 104 % upraveného rozpočtu k 30. 6. 2019 v následující struktuře:

- 602 - Tržby z prodeje služeb (příjmy od uživatelů za ubytování, stravování a fakultativní služby, příjmy z PNP, příjmy od zdravotních pojišťoven) – pokles oproti předchozímu roku o 3,63 % z důvodu snížení příjmů PNP (pokles PNP je cca 100 tis. Kč měsíčně)
- 648 – Čerpání fondů
- 649 - Jiné ostatní výnosy
- 662 – Úroky
- 672 - Provozní dotace

V porovnání oproti roku 2018 došlo k celkovému poklesu výnosů o 9,19 %, především z důvodu snížení účelového příspěvku zřizovatele na řešení havarijních stavů.

Náklady byly kryty:

- **vlastními zdroji ve výši 46 493 tis. Kč, tj. 58,15 %**
- neinvestiční dotací od zřizovatele v objemu 4 652 tis. Kč, tj. 5,82 %
- neinvestiční dotací poskytnutou k zajištění poskytování soc. služeb v hodnotě 28 810 tis. Kč, což představuje 36,03 %

Jednotlivé položky nákladů byly v porovnání s předchozím rokem následující:

- 501 – Spotřeba materiálu – spotřeba materiálu (potraviny, kancelářské potřeby, OPP, drogerie, léky a zdravotnická materiál, palivo) je mírně zvýšena z důvodů růstu cen některých komodit, především potravin
- 502- Spotřeba energie – náklady se zvýšily o 21,3% z důvodu nárůstu cen energií a také navýšení spotřeby energií z důvodu provádění rekonstrukcí
- 511- Opravy a udržování – snížení oproti přechozímu roku z důvodu obdržení účelového příspěvku zřizovatele na řešení havarijních stavů v roce 2018
- 518 – Ostatní služby – mírné zvýšení této položky z důvodu navýšení cen od dodavatelů
- 521 – Mzdové náklady a 524 – Zákonné sociální pojištění - navýšení těchto nákladů souviselo s navýšením platových tarifů a navýšení příplatků v souladu s nařízením vlády č. 341/2017 Sb., o platových poměrech ve veřejných službách a správě od 1. 1. 2019
- 527 – Zákonné sociální náklady – nárůst této položky je způsoben navýšením platů od 1. 1. 2019
- 551 – Odpisy dlouhodobého majetku – navýšení odpisů z důvodu zařazení nového majetku do užívání

- 558 – Náklady z drobného dlouhodobého majetku – zde došlo ke snížení položky z důvodů obnovy majetku z účelové dotace SK v přechozím roce

Organizace v roce 2019 nečerpala prostředky ze strukturálních fondů ani jiných zdrojů ze zahraničí.

Ve zmiňovaném roce nebyla organizaci uložena opatření na základě projednání zprávy o hospodaření v minulém období.

Investiční fond byl v průběhu roku 2019 tvořen odpisy dlouhodobého majetku a účelovou investiční dotací zřizovatele. V roce 2019 byly vyčerpány prostředky v celkové výši 12 200 tis. Kč. V roce 2019 byla dokončena rekonstrukce centrálních koupelen a zahájeny další dvě investiční akce, rekonstrukce topného systému a rekonstrukce rozvodů vody včetně koupelen v objektu Klášter. Dále byly investiční prostředky použity na rekonstrukci chladicího boxu, rekonstrukci havarijního stavu rozvodů vody v kuchyni, instalaci světel na budově Kláštera a přilehlém okolí, na vybudování systému generálního klíče. Z investičního fondu byla financována také příprava projektů na akci snížení energetické náročnosti objektu Domova Rožďalovice – Zámek a Klášter.

Příjmem **rezervního fondu tvořeného ze zlepšeného výsledku hospodaření** byl zisk z hlavní a doplňkové činnosti předchozího roku.

Rezervního fondu z jiných titulu byl v roce 2019 čerpán v celkové výši 16 tis. Kč na další rozvoj činnosti organizace (nákup kosmetiky do dárkových balíčků pro klienty).

DOPLŇKOVÁ ČINNOST

Hospodaření příspěvkové organizace Domov Rožďalovice skončilo v doplňkové činnosti k 31. 12. 2019 ziskem 1 002,86 Kč. O doplňkové činnosti účtuje organizace odděleně od hlavní činnosti.

Doplňkovou činnost (hostinskou činnost) provozuje organizace dnem vzniku živnostenského oprávnění – tj. 26. 01. 2007. Živnostenský list byl vydán Městským úřadem Nymburk, odborem obecního živnostenského úřadu, Náměstí Přemyslovců 163/20, Nymburk pod evidenčním číslem 320820-9833.