



# VZOR

## Smlouva o poskytování sociální služby v Domově pro seniory

číslo: .....

Níže uvedeného dne, měsíce a roku

Pan (paní) ....., nar. ....,

Bydliště: .....rodné číslo.....,

zastoupený .....

v textu této smlouvy dále jen „klient“

a

### **Domov Rožďalovice, příspěvková organizace**

se sídlem U Barborky 1, Rožďalovice, PSČ 289 34, IČ:495 34 955, DIČ: CZ49534955,  
Poskytovatel sociální služby zapsaný v Registru poskytovatelů sociálních služeb Ministerstva  
práce a sociálních věcí České republiky, (v textu této smlouvy dále jen „Poskytovatel“),  
(klient a Poskytovatel společně dále rovněž jen „smluvní strany“),  
v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů (v  
textu této smlouvy dále jen „zákon“), uzavřeli tuto **smlouvu o poskytování sociální služby  
domov pro seniory podle § 49 citovaného zákona**, (v textu této smlouvy dále jen „smlouva“):

## I. Rozsah poskytování služby

**(1)** Poskytovatel se zavazuje poskytovat klientovi následující služby domova pro seniory:

- a) ubytování
- b) stravování

c) následující činnosti v rozsahu odpovídajícím nezbytným potřebám a zdravotnímu stavu klienta (v souladu s ust. § 8 zák. č. 108/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů):

- I. pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu
- II. pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- III. zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- IV. aktivizační činnosti
- V. sociálně terapeutické činnosti
- VI. pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

**(2)** Poskytování sociální služby je zajištěno kvalifikovanými pracovníky v sociálních službách. Nezbytná zdravotní péče je vykonávána zejména prostřednictvím všeobecných zdravotních sester, v případě potřeby je přivolána rychlá záchranná pomoc.

## II. Osobní cíle a potřeby klienta

**(1)** Poskytovatel se zavazuje při poskytování sociální služby uvedené v této Smlouvě vycházet z potřeb klienta s maximálním přihlédnutím k jeho osobním cílům a přizpůsobit podle nich a svých provozních možností způsob a rozsah poskytované služby.

**(2)** Poskytovatel ve spolupráci s klientem sleduje jeho osobní cíl. V době sepsání Smlouvy má klient tento cíl: přeje si ..... Naplňování osobního cíle je sledováno a pravidelně vyhodnocováno v rámci individuálního plánování průběhu poskytování sociální služby u každého klienta.

## III. Ubytování

**(1)** Poskytovatel se zavazuje poskytovat klientovi společné ubytování v budově v ulici Husova čp. 33, Rožďalovice

- v ..... lůžkovém pokoji č. .... Domova s předsíní, bezbariérovým WC a sprchovým koutem, které užívají také klienti ze sousedního (vedlejšího pokoje). K pokoji náleží balkón. Cena za ubytování se řídí ceníkem poskytovaných základních služeb, který je přílohou smlouvy.

- v ..... lůžkovém pokoji č. .... Domova bez WC a sprchového koutu. Klient užívá WC a koupelnu v prostorách daného podlaží Domova společně s dalšími klienty. Cena za ubytování se řídí ceníkem poskytovaných základních služeb, který je přílohou smlouvy.

**(2)** Pokoj je pro každého klienta vybaven následujícím vnitřním vybavením:

lůžko, noční stolek – uzamykatelný, jídelní stůl, židle, dělená skříň – uzamykatelná, stropní svítidla, signalizace s tlačítkem na přivolání pomoci.

Pokoj je dále vybaven: *přípojkou společné televizní antény* (\*nehodící se škrtně).

**(3)** Příslušenstvím pokoje je sociální zařízení umístěné na chodbě daného podlaží určené ke společnému užívání klientem a dalšími uživateli pokojů:

WC, koupací vana s hydraulickým zvedacím zařízením, sprchový kout se sedačkou, umyvadlo, zrcadlo, stropní svítidlo, polička, držák ručníků, háček, držák mýdla a toaletního papíru.

**(4)** Smluvní strany se dohodly, že klient je oprávněn si do pokoje umístit následující vybavení: bez konkrétních požadavků.

**(5)** Klient je oprávněn způsobem obvyklým užívat společně s ostatními klienty Poskytovatele také následující společné prostory budovy způsobem zajišťujícím nerušený výkon práv ostatních uživatelů těchto prostor:

- jídelnu
- společenskou místnost s kuchyňským koutem (el. sporák, el. varná konvice, lednice, televize)
- knihovnu s posezením
- prostory pro pracovní terapie
- recepci
- výtah
- balkóny
- chodby
- kuřárnu

**(6)** Klient je oprávněn užívat společně s ostatními klienty Poskytovatele způsobem zajišťujícím nerušený výkon práv ostatních klientů také přístupný park za budovou.

**(7)** Poskytovatel se zavazuje poskytnout klientovi v rámci služby a úhrady ubytování i dodávku následujících služeb spojených s ubytováním: vytápění, dodávka teplé a studené vody, dodávka elektřiny, úklid pokoje, praní, žehlení a drobné opravy ložního a osobního prádla a ošacení.

**(8)** Poskytovatel je povinen udržovat prostory k ubytování ve stavu způsobilém pro řádné užívání a zajistit nerušený výkon práv klienta spojených s užíváním těchto prostor.

**(9)** Klient je povinen užívat prostory vyhrazené k ubytování řádným způsobem a nesmí bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele provádět žádné úpravy interiéru.

**(10)** V odůvodněných případech (např. organizační důvody), po předchozím projednání a se souhlasem klienta může Poskytovatel přestěhovat klienta na jiný pokoj v rámci Domova.

#### **IV. Stravování**

**(1)** Poskytovatel je povinen zajistit klientovi možnost celodenního stravování za úhradu.

**(2)** Úhrada za stravování zahrnuje:

- a) náklady na potraviny,
- b) personální a ostatní režijní náklady Poskytovatele na zajištění stravování (elektrická energie, vodné a stočné, ostatní).

**(3)** Stravování zahrnuje nabídku hotových jídel na základě předem zveřejněného jídelního lístku.

**(4)** V případě potřeby Poskytovatel zajistí klientovi i stravování formou stravy racionální nebo také zvláštního stravování pro tyto základní diety – diabetickou a žlučnickovou, kombinací dvou z těchto diet, dále stravu mletou, popř. mixovanou podle individuálního dietního režimu klienta.

(5) Smluvní strany se dohodly, že klient má zájem o tuto stravu: .....

## V. Fakultativní činnosti

(1) Klient může využít i fakultativní činnosti Poskytovatele nad rámec základních činností uvedených v čl. I., III. a IV. této smlouvy.

(2) Pokud klient nepobírá příspěvek na péči, a zároveň skutečně nepotřebuje dopomoc při základních úkonech spojených s podáváním stravy, hygienou, pohybem, oblékáním, orientací, komunikací, obstaráváním osobních záležitostí apod., mohou mu být poskytovány úkony uvedené v čl. I., odst. 1, písm. c) jako činnosti fakultativní.

## VI. Místo a čas poskytování sociální služby

(1) Službu sjednanou v čl. I. smlouvy poskytuje Poskytovatel v prostorách Poskytovatele k tomu určených (viz čl. III smlouvy).

(2) Sociální služba sjednaná v čl. I. smlouvy se poskytuje 24 hodin denně, a to každý den po dobu trvání této smlouvy.

## VII. Výše úhrady a způsob jejího placení

(1) Klient je za poskytování sociální služby povinen zaplatit Poskytovateli úhradu:

- za ubytování v částce ..... Kč denně;
- za stravu v částce ..... 170,- Kč denně.

Úhrada za stravu a pobyt se vždy počítá průměrem za 30,42 dne v každém měsíci.

**Výsledná úhrada klienta činí ..... Kč.**

(2) Klient se zavazuje a je povinen platit úhrady za služby uvedené v odst. 1 zálohově, a to do 15. dne v kalendářním měsíci, za který mají být zaplacený, ve výši odpovídající výsledné úhradě stanovené v předchozím odstavci této smlouvy. Úhrada platby za pobyt a stravu v měsíci, kdy klient nastupuje, musí být uhrazena v hotovosti v pokladně Domova Rožďalovice, a to podle počtu odbydlených dní do konce daného měsíce. K zajištění plné dispozice se svým příjmem (důchodem) a k zajištění řádných plateb úhrad za služby dle odst. 1 klient souhlasí, aby další výplata jeho důchodu byla zařízena ke splatnosti 15. dne v měsíci a realizována formou hromadného výplatního seznamu. Výjimka je pouze v případě soudem ustanoveného opatrovníka. Klient je povinen platit zálohu na služby uvedené v odst. 1:

- *převodem důchodu na účet Poskytovatele č. 102586866/0300 ČSOB Praha hromadným poukazem z ČSSZ Praha s tím, že se po odečtení úhrady za ubytování a stravu podle odst. 1 tohoto článku za příslušný kalendářní měsíc zůstatek důchodu klientovi vyplácí (ukládá na depozitní účet klienta).*

- *v případě ustanoveného opatrovníka převodem na účet Poskytovatele č. 102586866/0300 vedený u ČSOB s označením platby rodným číslem klienta jako variabilním symbolem.*

- *v případě ustanoveného opatrovníka a s jeho písemným souhlasem, převodem důchodu na účet Poskytovatele č. 102586866/0300 ČSOB Praha hromadným poukazem z ČSSZ Praha s tím, že se po odečtení úhrady za ubytování a stravu podle odst. 1 tohoto článku za příslušný kalendářní měsíc zůstatek důchodu klientovi ukládá na depozitní účet klienta.*

**(3)** Zálohy zaplacené na stravování následně neodebrané se vrací pouze v případě předchozího odhlášení celodenní stravy alespoň 2 dny předem z důvodu nepřítomnosti nejméně po dobu jednoho celého dne (24 hodin) v provozovně Poskytovatele. Z přeplatku za stravování se vrací pouze náklady na potraviny (viz příloha č. 4 smlouvy).

Zaplacená úhrada za dobu pobytu mimo Domov Rožďalovice, který nebyl předem řádně oznámen, se klientovi **nevrací**. V případě nutné hospitalizace v léčebném zařízení se DR zavazuje vrátit poměrnou část z již zaplacené úhrady za stravu.

**(4)** Klient je dále kromě úhrady dle odst. 1 povinen hradit Poskytovateli za poskytování péče za kalendářní měsíc částku ve výši přiznaného příspěvku na péči podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách. Tuto částku je klient povinen uhradit Poskytovateli vždy do 5 pracovních dní po obdržení příspěvku od úřadu práce, platbu je klient povinen provést buď v hotovosti (provozní pokladna Domova) nebo převodem na účet Poskytovatele č. 102586866/0300 vedený u ČSOB s označením platby rodným číslem klienta jako variabilním symbolem. Klient je povinen hradit Poskytovateli úhradu ve výši přiznaného příspěvku na péči od nabytí účinnosti této smlouvy, a to i zpětně za období, pro které mu byl přiznán nárok na příspěvek. Za každý celý den předem ohlášený a strávený mimo objekt Poskytovatele, se Poskytovatel zavazuje vrátit klientovi poměrnou část příspěvku na péči. Při výpočtu vratky poměrné části příspěvku na péči se za měsíc považuje 30,42 dne.

Klient je povinen Poskytovateli nahlásit každou změnu výše přiznaného příspěvku na péči nejpozději do 8 dnů poté, kdy klient rozhodnutí o změně výše příspěvku obdržel.

Klient se zavazuje požádat ihned po nástupu do Domova Rožďalovice příslušný úřad práce ČR o zaslání příspěvku na péči na účet Domova Rožďalovice – č. účtu: 102586866/0300, vedený u ČSOB Praha. V případě, že tak klient neučiní do 30 dnů po nástupu, výslovně zmocňuje Poskytovatele, aby tak učinil jeho jménem a na jeho náklady.

**(5)** Pokud by klientovi po zaplacení úhrady za ubytování a stravování podle odst. 1 tohoto článku za kalendářní měsíc nezůstala částka ve výši alespoň 15% jeho měsíčního příjmu, částka úhrady se sníží.

**(6)** Klient, kterému by po zaplacení úhrady za ubytování a stravu podle odst. 1 tohoto článku za kalendářní měsíc, nezůstala částka ve výši alespoň 15%, je povinen doložit Poskytovateli doklad o výši svého příjmu ve smyslu § 73 odst. 5 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, resp. zákona č. 110/2006 Sb., o životním a existenčním minimu, pro účely přepočtu výše úhrad za sociální službu při změně výše příjmu klienta. Výši příjmů klient poskytne při podání žádosti o uzavření této smlouvy a okamžitě po každé změně výše příjmu. Změnu výše příjmů se klient zavazuje Poskytovateli oznámit vždy nejpozději do 8 dnů poté, kdy obdržel rozhodnutí o změně výše příjmů.

**(7)** Poskytovatel a klient se dohodli, že při nástupu do Domova pro seniory mu bude založen depozitní účet sloužící k ukládání finanční hotovosti, kam si klient uloží jím zvolenou finanční částku, která mu bude při pobytu v Domově sloužit k úhradě nezbytných výdajů (doplátky léků, pedikérské služby, prostředky k osobní hygieně apod.).

K zajištění řádných plateb úhrad za sociální služby dle odst. 1 klient dále souhlasí se složením částky 6000,-Kč na jeho zálohový depozitní účet, zřízený k tomuto účelu Poskytovatelem jako finanční rezerva, v případě ukončení smlouvy před termínem výplaty důchodu klienta. Finanční rezerva může být v tomto případě poměrně užita Poskytovatelem k úhradě dosud neuhrazené platby za pobyt a stravu dle počtu odbydlých dní v daném měsíci. Částky vedené na depozitních účtech podléhají zúčtování dle zákona.

Domov Rožďalovice však nemůže poskytovat v rámci vedených depozitních účtů klientů bankovní služby charakteru pravidelných měsíčních převodů různých finančních částek vůči bankovním účtům jiných fyzických nebo právnických osob.

**(8)** Úhradu za služby poskytované Poskytovatelem podle této smlouvy se zohledněním zaplacených záloh je Poskytovatel povinen vyúčtovat a písemné vyúčtování klientovi předat nejpozději do 15. dne kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž byla sociální služba poskytnuta. Poskytovatel je povinen případný přeplatek vyplatit klientovi v hotovosti nebo na jeho depozitní účet č. 102867289/0300 nejpozději ve lhůtě stanovené pro provedení vyúčtování. Případný nedoplatek je klient povinen uhradit ve lhůtě 15 (patnáct) dnů od obdržení vyúčtování.

**(9)** Jestliže klient uvedl Poskytovateli nepravdivě výši svých příjmů nebo nesplnil povinnost dle této smlouvy oznámit Poskytovateli změnu výše svého příjmu, je povinen doplatit na výzvu Poskytovatele úhradu za sociální službu do částky stanovené podle skutečné výše příjmu klienta a částek zákonem stanovených tak, aby nebyla dotčena zákonná práva klienta na výši příjmu po úhradě služeb dle čl. VII. odst. 1 této smlouvy.

*Varianta pro sníženou úhradu:*

**(10)** V případě, že jsou vlastní příjmy klienta nedostatečné pro úhrady dle této Smlouvy, může se Poskytovatel dle § 71 odst. 3) zákona č. 108/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů, dohodnout na spoluúčasti na úhradě nákladů s osobou blízkou klientovi, kterému je sociální služba poskytována, popřípadě s jinou fyzickou osobou nebo právnickou osobou, a uzavřít s ní Dohodu o spoluúčasti na úhradě nákladů za poskytované sociální služby. Klient výslovně prohlašuje, že doplatky na základě této smlouvy jsou platbou Poskytovateli. Pokud na základě dohody s osobou blízkou klienta o spoluúčasti na úhradě nákladů za poskytované sociální služby vznikne nedoplatek, je Poskytovatel oprávněn tuto pohledávku do výše sjednaného závazku vymáhat.

## **VIII. Ostatní ujednání**

**(1)** Po uzavření této smlouvy bude určen zaměstnanec Poskytovatele, který se stane klíčovým pracovníkem klienta. Klíčový pracovník provádí s klientem individuální plánování průběhu poskytování sociální služby klienta s ohledem na osobní cíle, možnosti, schopnosti a přání klienta.

**(2)** Za osobní věci a ceniny uložené na pokoji si klient nese odpovědnost sám, za případnou ztrátu nenese Poskytovatel odpovědnost. Ceniny si může klient uložit bezúplatně v trezoru Poskytovatele, finanční hotovost si klient může uložit v depozitní pokladně Poskytovatele, která je vedena účetní klientských úhrad v kanceláři sociálního oddělení Poskytovatele, ostatní majetek je klient povinen ukládat do uzamčené skříňky.

**(3)** V případě úmrtí klienta bude veškerý majetek klienta předmětem dědického řízení.

**(4)** Klient určil následující osobu oprávněnou k obdržení jakýchkoliv informací (včetně citlivých osobních údajů klienta) o záležitostech klienta:.....

**(5)** Klient zmocňuje Poskytovatele k tomu, aby v případě, že klient (opatrovník, rodinný příslušník) po ukončení platnosti Smlouvy nevyklidí ani v náhradní poskytnuté době 5 pracovních dnů svůj pokoj, mohl Poskytovatel odvézt jeho osobní věci, vlastní nábytek apod. k likvidaci. Klient výslovně prohlašuje, že v takovémto případě pro něho tyto věci nemají žádnou hodnotu.

## **IX. Trvání smlouvy**

**(1)** Tato smlouva nabývá platnosti okamžikem jejího podpisu oběma smluvními stranami. Poskytování sociální služby Poskytovatelem klientovi bude zahájeno dnem <<Datum nástupu>>.

**(2)** Smlouva je sjednána na dobu neurčitou.

**(3)** Smlouva může být kdykoliv ukončena písemnou dohodou obou smluvních stran.

**(4)** Klient může tuto smlouvu kdykoliv jednostranně ukončit písemnou výpovědí i bez uvedení důvodu s 30 denní výpovědní lhůtou, výpovědní lhůta běží od doručení výpovědi Poskytovateli.

**(5)** Poskytovatel může tuto smlouvu jednostranně ukončit písemnou výpovědí s 60 denní výpovědní lhůtou, výpovědní lhůta běží od doručení výpovědi klientovi. Poskytovatel je oprávněn smlouvu vypovědět pouze v těchto případech:

**5/1)** u klienta došlo ke změně osobních, nebo zdravotních poměrů v rozsahu nadále neumožňujícím poskytování sociální služby ze strany Poskytovatele,

**5/2)** ze strany klienta došlo ke hrubému porušení smlouvy, přičemž za hrubé porušení se považuje zejména následující:

**a)** nezaplacení úhrady ve výši odpovídající trojnásobku sjednané měsíční úhrady za sociální službu dle čl. VII. odst. 1 této smlouvy,

**b)** klient při žádosti o uzavření této smlouvy zatajil Poskytovateli důležité informace o svém zdravotním stavu anebo osobních poměrech, které by měly za následek odmítnutí uzavření smlouvy ze strany Poskytovatele z důvodů stanovených zákonem,

**c)** klient přes písemnou výstrahu narušuje soužití s jiným klientem, či klienty Poskytovatele (za zvláště hrubý způsob narušení soužití je považováno zejména záměrné poškození majetku jiného klienta nebo majetku Poskytovatele, fyzické, či verbální napadení jiného klienta nebo pracovníka Poskytovatele, krádež),

**d)** klient i přes písemné upozornění na porušování smlouvy opětovně ve lhůtě jednoho měsíce porušil povinnosti, které vyplývají z uzavřené smlouvy a vnitřních pravidel Poskytovatele.

## **X.**

### **Dodržování vnitřních pravidel Poskytovatele**

Klient podpisem této smlouvy potvrzuje, že byl seznámen s pravidly Poskytovatele pro vyřizování stížností a domácím řádem. Klient rovněž prohlašuje, že výše uvedené dokumenty mu byly předány v písemné podobě, že tyto dokumenty četl, a že jim plně porozuměl. Klient je povinen dodržovat pravidla uvedená v dokumentech uvedených v tomto článku smlouvy.

V případě změny těchto pravidel se Poskytovatel zavazuje klienta vhodným způsobem o změně informovat.

## **XI.**

### **Závěrečná ustanovení**

**(1)** Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, přičemž Poskytovatel obdrží jedno vyhotovení a klient obdrží jedno vyhotovení.

**(2)** Tato smlouva může být změněna formou písemných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami.

**(3)** Ve věcech výslovně neupravených touto smlouvou se právní vztahy vzniklé z této smlouvy řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.

**(4)** Smluvní strany prohlašují, že tuto smlouvu neuzavřely v tísní za nápadně nevýhodných podmínek.

**(5)** Klient prohlašuje, že veškeré údaje uvedené v žádosti o poskytnutí sociální služby a ve vyjádření lékaře o zdravotním stavu žadatele předloženém Poskytovateli jsou pravdivé.

**(6)** Klient nemůže práva a povinnosti z této smlouvy bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele postoupit na jinou osobu.

**(7)** Smluvní strany prohlašují, že smlouvu přečetly, jejímu obsahu rozumí a s jejím obsahem úplně a bezvýhradně souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.

**Přílohy:** Příloha č. 1 – Diety

*Příloha č. 2 – Organizační směrnice č. 20 – fakultativní služby*

*Příloha č. 2b – Vratky z přiznaného příspěvku na péči*

*Příloha č. 3 – Ceník úhrady za pobyt a stravu*

*Příloha č. 4 – Směrnice – vratky za neodebranou stravu*

*Příloha č. 5 – Organizační směrnice č. 12 – klient s nedostatečným příjmem*

*Příloha č. 6 – Organizační směrnice č. 27 – hrazení inkontinenčních podložek*

V Rožďalovicích dne: .....

.....  
podpis klienta

.....  
Domov Rožďalovice  
RNDr. Jana Příhodová  
ředitelka organizace

Stvrzuji svým podpisem, že jsem byl (a) přítomen (a) projednání uzavření smlouvy o poskytování sociální služby v Domově Rožďalovice – Domov pro seniory s p. (i) ....., a že jmenovaný(á) porozuměl (a) významu a smyslu uzavřené smlouvy a všech jejích dodatků a náležitostí souvisejících s uzavřením smlouvy a s podpisem smlouvy souhlasí.

.....  
Podpis: (.....)  
bydliště: .....  
vztah k osobě: .....