

Výroční zpráva 2018

Domov Rožďalovice, poskytovatel sociálních služeb



Zřizovatelem Domova Rožďalovice je Středočeský kraj

Středočeský kraj

OBSAH

ÚVODNÍ SLOVO.....	1
1 VEDENÍ DOMOVA.....	2
2 SOCIÁLNĚ ZDRAVOTNÍ OBLAST.....	3
2.1 Zdravotní úsek	3
2.2 Sociální úsek.....	4
2.3 Přehled kulturních akcí pro klienty v roce 2018	7
3 ODDĚLENÍ DOMOVA ROŽĎALOVICE	8
3.1 Oddělení DZR a 1. patro zámku	8
3.2 Oddělení 2. patro zámku	9
3.3 Oddělení Klášter.....	11
4 AKTIVIZAČNÍ ÚSEK.....	12
5 DOBROVOLNICKÁ ČINNOST	13
6 STRAVOVÁNÍ	13
7 PERSONÁLNÍ OBLAST	14
7.1 Vzdělávání zaměstnanců.....	14
8 EKONOMICKÉ ÚDAJE ZA ROK 2018.....	15
8.1 Hlavní činnost.....	15
8.2 Komentář k rozboru hospodaření za rok 2018	15

ÚVODNÍ SLOVO

Vážené dámy a pánové,

dovolte mi, abych Vám představila výroční zprávu za rok 2018.

Posláním Domova Rožďalovice, příspěvkové organizace Středočeského kraje, je poskytování sociální péče seniorům, kteří nemohou trvale žít ve svém přirozeném sociálním prostředí. Naší snahou a posláním je poskytnout našim klientům důstojnou náhradu za běžné domácí prostředí a podporovat je ve snaze co nejvíce se přiblížit běžnému způsobu života se zachováním sociálních vazeb.

Život a péče v našem Domově není jen o číslech, financích a hospodaření. Je hlavně o poskytování domova pro důstojné stáří, o možnosti žít každodenním spokojeným životem. U nás je vždy na prvním místě člověk.

Domov Rožďalovice je jedním z největších zařízení sociální péče v ORP Nymburk. Poskytujeme pobytové sociální služby občanům od 55 let věku na odděleních Domova se zvláštním režimem a od 62 roku na odděleních Domova pro seniory.



Rok 2018 byl pro náš Domov úspěšný. Podařilo se vyměnit podlahové krytiny v obou budovách a taktéž došlo z větší části k výměně svitidel, rekonstrukci centrálních koupelen a to vše díky příspěvku Středočeského kraje. Z vlastních prostředků byla pořízena myčka nádobí pro provoz kuchyně, čističky vzduchu na jednotlivá oddělení, sprchovací lůžko, zvedací zařízení pro centrální koupelny a dále běžné provozní záležitosti. V roce 2018 bylo investováno historicky nejvíce finančních prostředků do materiálně technické obnovy budov ve výši takřka 20 mil. Kč.

Podařilo se alokovat po dlouhé době díky našemu zřizovateli Středočeskému kraji, finanční prostředky na rekonstrukci topného systému v objektu Zámku. K rekonstrukci dojde v průběhu roku 2019.

Jsme velmi potěšeni tím, že Domov Rožďalovice má mnoho příznivců, dobrovolníků a sponzorů, kteří sledují a podporují naši činnost. Velice musím ocenit a poděkovat všem, kteří se zúčastnili projektu Ježíškova vnoučata, který byl pro náš Domov a především klienty velice úspěšný.

Přestože technický stav (historická památka) našeho Domova má své nedostatky, těší mě, že se daří rozvíjet kvalitu poskytovaných služeb zvýšenou péčí a pílí našeho personálu.

Věřím, že rok 2019 bude pro nás rokem, který upevní dobré vztahy a pohodu mezi klienty a personálem.

RNDr. Jana Příhodová
ředitelka Domova Rožďalovice

1 VEDENÍ DOMOVA

RNDr. Jana Příhodová, email prihodova@domov-rozdalovice.cz

Ředitelka Domova Rožďalovice

Pavel Petráček, email petracek@domov-rozdalovice.cz

Statutární zástupce ředitelky

Ing. Blanka Hojnošová, email hojnosova@domov-rozdalovice.cz

Vedoucí hospodářského úseku

Karla Nechánská, email nechanska@domov-rozdalovice.cz

Vrchní sestra

2 SOCIÁLNĚ ZDRAVOTNÍ OBLAST

2.1 Zdravotní úsek

Specifika vedeného úseku

Oddělení zdravotních sester poskytuje ošetrovatelskou a zdravotní péči všem našim klientům na základě ordinace praktického lékaře nebo specialisty, kteří do našeho domova pravidelně dojíždějí nebo jsou praktickým lékařem k nim odesíláni.

Zdravotní sestry pracují a svoji činnost plní na základě ordinace PL a ORP, který slouží zároveň jako předpis pro provedení daných výkonů zdravotní sestrou. S tím je i spojeno vyúčtování poskytnuté péče zdravotním pojišťovnám. Zdravotní sestry denně zaznamenávají provedenou činnost do ošetrovatelské dokumentace, jejíž součástí je ošetrovatelský plán, kde se přesně zaznamenává potřeba, specifika dané péče v jakém rozsahu, časovém a materiálovém bude poskytnuta a s jakým cílem.

Ošetrovatelská dokumentace je vedena v PC a zároveň v papírové formě, tak jak ukládá zákon a metodika VZP. K tomuto účelu zdravotní sestry pracují s programem Cygnus2 tento program je určen pro řádné vedení zdravotní a ošetrovatelské dokumentace.

V programu Cygnus2 se zpracovává vyúčtování dávek zdravotním pojišťovnám. Toto vyúčtování zpracovává vedoucí sestra 1x měsíčně na základě podkladů a denních záznamů v PC o provedených zdravotních výkonech jednotlivými zdravotními sestrami.

V roce 2018 se nám podařilo stabilizovat tým zdravotních sester. V současné době pracuje na plný úvazek 7 všeobecných zdravotních sester, 4 praktické sestry a 4 všeobecné zdravotní sestry na snížený pracovní úvazek a 1 zdravotní sestru na dohodu o provedení pracovní činnosti. Naším cílem je i nadále tento tým udržet popřípadě doplňovat o další pracovníky, protože máme v týmu 2 všeobecné zdravotní sestry, které zároveň jsou již ve starobních důchodu.

Spolupráce s pojišťovnami

Smlouvu o poskytování ošetrovatelské a zdravotní péče máme uzavřenou s pojišťovnami ZPŠ, ZPMV, ČPZP, VOZP a VZP – spolupráce probíhala bez větších problémů, platby za vykázanou péči byly vyplaceny.

Finanční zajištění zdravotní péče

Zdravotní úsek byl v roce 2018 financován z peněz, které byly inkasovány od zdravotních pojišťoven na základě provedených a následně vyúčtovaných výkonů v odbornosti 903.

Spolupráce s lékaři a specialisty

PL – návštěvy u klientů v ordinčních hodinách 4x týdně PO – ČT, PÁ pouze akutní případy. Dále u zaregistrovaných klientů provádí pravidelné preventivní prohlídky, vstupní prohlídky a pravidelné očkování dané vyhláškou.

Psychiatr – do domova pravidelně dojíždí 1x měsíčně (každé poslední úterý v měsíci) – zajišťuje péči klientům, kteří se již v minulosti léčili u daného specialisty nebo na základě doporučení praktického lékaře.

Geriatr – zajišťuje zdravotní péči na základě doporučení PL v domově se zvláštním režimem. V DPS jen na základě změny zdravotního stavu klienta a na základě doporučení PL.

Diabetolog – pravidelné kontroly á 3 měsíce v ambulanci poliklinika Nymburk.

RHB – pravidelně dojíždí 1x měsíčně – předpis RHB cvičení a jiných technik, předepisuje kompenzační pomůcky usnadňující pohyb našich klientům nebo zlepšující kvalitu života daného klienta. Provedení předepsané RHB péče zajišťuje RHB sestra, zajištění a rozdělení kompenzačních pomůcek.

Oční – zajišťuje oční ambulance Nymburk.

Další specializovaná péče je poskytována mimo naše zařízení a doporučení vystavuje praktický lékař.

Klienti ke specialistům jsou převáženi sanitním vozem na základě vystavení příkazu k transportu pacienta do zdravotnického zařízení – lůžkového nebo ambulantního. Klientům, kteří potřebují z jakéhokoliv důvodu doprovod na tato vyšetření je jim poskytnut. Zajišťuje vždy vedoucí daného oddělení, na kterém je klient ubytován.

Spolupráci a následné zajištění a provedení ošetrovatelské a zdravotní péče zajišťují registrované zdravotní sestry a vedoucí sociální péče.

Vzdělávání

Je zajišťováno v souladu s registrací a naplnění podmínek celoživotního vzdělávání zdravotnických pracovníků. Zdravotní sestry se zúčastňují odborných přednášek, seminářů, konferencí a supervizí. Zdravotní sestry se účastnily školení dle aktuální nabídky Domova Rožďalovice v rozsahu 24hodin/ za rok.

2.2 Sociální úsek

Činnost pracovníků sociálního oddělení je především spojená s jednáním se zájemci o službu, s klienty a jejich rodinnými příslušníky, kdy dochází k předběžnému projednávání a následnému uzavírání smluv o poskytování sociální služby, vedení příslušné povinné evidence a depozitních účtů klientů a další související úkony, zejména podávání zpráv příslušným okresním soudům, České správě sociálního zabezpečení a Úřadu práce ČR, jako i jednání s dalšími institucemi.

Jednání se zájemci o službu

Jednání se zájemci o sociální služby nabízené Domovem Rožďalovice probíhá v místě současného pobytu zájemce a to zejména na odděleních následné péče zdravotnických zařízení, v místě trvalého pobytu osoby a také přímo v našem zařízení sociálních služeb, což je spojeno i s prohlídkou ubytovacích prostor.

V průběhu roku 2018 bylo celkem jednáno s 280 zájemci o službu a jejich rodinnými příslušníky. Na sociálním oddělení bylo doručeno a zaevidováno celkově 257 nových žádostí o poskytnutí sociální služby, z toho byl 190 zájemců o službu Domov pro seniory (DPS) a 67 zájemců o službu Domov se zvláštním režimem (DZR). Komise pro schvalování podaných žádostí o sociální službu projednala celkem 216 žádostí. Z toho bylo 200 žádostí schváleno a zařazeno do pořadníku žadatelů o sociální službu. Zamítnuto komisí bylo celkem 16 žádostí z důvodu, že žadatelé nespádali do vymezených cílových skupin pro obě poskytované služby a to zejména s ohledem na vymezení okruhu osob uvedených v registru poskytovatelů sociálních služeb. 87 žádostí bylo v průběhu roku vyřazeno z pořadníku na službu DPS z důvodu úmrtí žadatele nebo z důvodu nástupu žadatele do jiného zařízení, u služby DZR bylo takto vyřazeno 66 žádostí.

V roce 2018 přetrvával zvýšený zájem k umístění na ošetrovatelská lůžka pro plně imobilní zájemce s potřebou poskytování plné ošetrovatelské péče. Vzhledem k velmi nízkému počtu uvolněných lůžek byl zaznamenán velmi

vysoký počet urgencí s požadavkem umístění a to jak ze zdravotnických zařízení tak od rodinných příslušníků. Stejně jako minulé roky přetrvával zvýšený zájem o registrovanou službu DZR, kde se výrazně prodloužila čekací doba od podání žádosti do přijetí žadatele.

Obložnost lůžek

Doplňování uvolněných lůžek bylo realizováno v maximálně možných nejkratších termínech. Stejně jako v roce 2017 byla zaznamenána výrazně nižší úmrtnost klientů. Celkově ukončilo službu 77 klientů, z toho 68 zemřelo, 4 klienti vystoupili do jiných zařízení a 5 klientů přešlo ze služby DPS na DZR. Nově přijato bylo 70 klientů. Průměrná obložnost poskytované služby DPS od počátku roku 2018 stoupla na 99,16 % což je nárůst o 0,26 % oproti roku 2017. U služby DZR byla průměrná obložnost 98,99 %. Zde je snížení o 0,46 % oproti roku 2017. Celková průměrná obložnost od počátku roku 2018 u obou registrovaných sociálních služeb byla tedy oproti roku 2017 nepatrně snížena. Nejvyšším počtem, 38 klientů, byli zastoupeni nově nastupující klienti ze Středočeského kraje, druhou nejpočetnější skupinou, 8 klientů, byl zastoupen Královéhradecký kraj. Klientů s omezením svéprávnosti je celkem 23 za obě poskytované služby. Se sníženou úhradou platby za pobyt a stravu bylo na konci roku 76 klientů.

Sledování adaptačních procesů

Adaptace nových klientů na poskytovanou sociální službu a prostředí Domova Rožďalovice byla v průběhu roku 2018 sociálními pracovníky dokumentována celkem u 70 nově přijatých klientů v rámci obou poskytovaných sociálních služeb. V průběhu sledovaných adaptací byla zjištěna nespokojenost rodiny v jednom případě a následně tato klientka odešla do jiného zařízení sociálních služeb. Předčasně byl ukončen adaptační proces u služby DPS ve 12 případech a u služby DZR v 7 případech.

Statistické ukazatele za rok 2018

Neuspokojení žadatelé		Průměrná obložnost	Počet v %
DZR	72	DZR	98,99
DPS	131	DPS	99,16
Celkem	203	Celkem	99,08

Poskytované sociální služby	kapacita dle registrace k 31. 12. 2018	stav k 31. 12. 2018	počet žen k 31. 12. 2018	počet mužů k 31. 12. 2018	Přijetí v r. 2018		Odchod klientů v roce 2018			Věkové kategorie					
					přijaté ženy v r. 2018	přijatí muži v r. 2018	odešlo v r. 2018 trvale do domácího prostředí	odešlo v r. 2018 trvale do jiné soc. služby	zemřelí v r. 2018	55 - 65 let	66 - 75 let	76 - 85 let	86 - 95 let	nad 96 let	věkový průměr všech klientů
Domov se zvláštním režimem	42	39	32	7	13	4	0	2	17	1	9	13	16	0	83
Domov pro seniory	149	148	102	46	35	23	1	6	51	13	32	57	43	3	80
Celkem	191	187	134	53	48	27	1	8	68	14	41	70	59	3	81,5
					75		77								

Příspěvek na péči všech klientů k 31. 12. 2018					
	0.	I.	II.	III.	IV.
DZR	0	1	3	14	21
DPS	10	32	41	41	24
Celkem	10	33	44	55	45

Klienti, kteří hradí sníženou úhradu

DZR	26
DPS	50
Celkem	76

Dotazníková šetření

V souladu se zpracovaným plánem a vypracovaným harmonogramem anketních šetření v roce 2018, byly realizovány opět za nezištné pomoci studentů SZeŠ a SOŠ Poděbrady v Domově Rožďalovice následující ankety:

1. Duben 2018: provedeno anketní šetření zaměřené na celkovou spokojenost nově přijatých klientů za 2. pololetí roku 2017.
2. Duben 2018: provedeno anketní šetření zaměřené na spokojenost klientů s klíčovými pracovníky.
3. Říjen 2018: provedeno anketní šetření zaměřené na celkovou spokojenost nově přijatých klientů za 1. pololetí roku 2018.
4. Říjen 2018: provedeno anketní šetření zaměřené na spokojenost klientů s ubytováním a stravováním v Domově Rožďalovice.
5. Listopad 2018: provedeno anketní šetření zaměřené na spokojenost zaměstnanců Domova Rožďalovice.

Všechna vyhodnocení provedená u jednotlivých anketních šetření měla pozitivní charakteristiku.

Spolupráce s veřejností

Důležitým faktorem ovlivňujícím celkový pohled veřejnosti na kvalitu naší služby je spolupráce s rodinami potencionálních zájemců o službu, obcemi a úřady řešícími sociální problematiku. Řešení sociálních problémů občanů jednotlivých měst a obcí je náročnou činností, kdy ne vždy se daří poskytnout pomoc a najít jednoduché řešení. Podstatné je však poskytnout všechny potřebné informace a udělat vše možné pro zajištění potřebné péče. Kolektiv pracovníků sociálního oddělení se snaží vždy již při prvním kontaktu se zájemcem či jeho rodinou o vytvoření co nejlepšího dojmu z naší poskytované služby a tím i vytvoření podmínek pro budoucí spolupráci. Opět, tak jako v letech minulých, nebyl za sledované období prakticky zaznamenán žádný výrazný konflikt s rodinou klienta v naší péči, ani nebyla podána stížnost na pracovníky sociálního oddělení.

Další činnost

Nedílnou součástí poskytování sociální služby a práce sociálního oddělení je v souladu s požadavky rodin i samotných klientů zajišťování výměny občanských průkazů se ztrátou platnosti a změna trvalého bydliště. V roce 2018 bylo zprostředkováno 32 těchto výměn.

Písemná sdělení a osobní informace od klientů přijaté pracovníky sociálního oddělení v souběhu s pravidelnými kontrolami obsahu schránek na stížnosti v obou objektech, jsou předávány vedení Domova k dalším opatřením a projednání na nejbližší poradě vedení DR s klienty.

V průběhu roku byla opakovaně zaznamenána nespokojenost klienta s novu směrnici upravující vyúčtování vratky platby za neodebranou stravu, která byla vypracována v souladu s doporučením KÚSK a je účinná od 1. 1. 2019.

Dále jsou prováděny pravidelné schůzky sociální pracovníce s klienty v objektu Klášter za účelem řešení konkrétních problémů klientů a předávání případných podnětů vedení Domova či vedoucí sociální péče daného oddělení. Sami klienti se těchto setkání pravidelně účastní a vítají tuto možnost osobního rozhovoru. Stejně tak klienti objektu Zámek využívají často a pravidelně s velkou důvěrou možnost navštívit kanceláře sociálního oddělení za účelem konzultací a řešení jejich osobních problémů.

Mezitýmová spolupráce

Spolupráce s ostatními pracovními kolektivy Domova Rožďalovice je velmi dobrá a je zde vzájemná důvěra a vstřícnost. Výše uvedená spolupráce a součinnost výrazným způsobem podporuje plnou funkčnost našeho zařízení a zejména celkovou spokojenost našich klientů a jejich rodinných příslušníků.

Dokumentace a informovanost o poskytované službě

Každoroční realizované změny v SQ a prováděcích předpisech upravujících poskytování sociální služby přispívají výrazně ke zvyšování její kvality. Aktualizaci zajišťují pracovníci sociálního oddělení. Klienti i veřejnost je průběžně o těchto změnách informována prostřednictvím vývěsek, internetu, informačních letáků a osobních jednání, při kterých jsou předávány informační materiály. Součástí činnosti sociálního oddělení je také archivace dokumentace klientů s ukončenou službou a veškeré související dokumentace.

2.3 Přehled kulturních akcí pro klienty v roce 2018



10.1.	Hudební vystoupení – Vladimír Pecháček ze skupiny Šlapeto – Zámek, Klášter
7.2.	Hudební vystoupení – Martin Krulich – Zámek, Klášter
8.3.	Hudební vystoupení k MDŽ – K. Kekeši – Zámek, Klášter
22.3.	Velikonoční výstava Zámek
23.3.	Velikonoční výstava Klášter
11.4.	Výlet zámek Mcely
17.4.	Čarodějnice s opékáním špekáčků – Veleňanka – Zámek
24.4.	Čarodějnice s opékáním špekáčků – Veleňanka - Klášter
19.5.	Zámecká slavnost – Zámek
13.6.	Hudební vystoupení poberounské skupiny Třehusk – Zámek, Klášter
22.6.	Výlet Lysá nad Labem
28.6.	Cirkusové představení v Rožďalovicích
11.7.	Hudební vystoupení Divadla Slunečnice- Zámek, Klášter

14.8.	Hudební vystoupení s opékáním špekáčků – Veleňanka – Zámek
21.8.	Hudební vystoupení s opékáním špekáčků – Veleňanka – Klášter
13.9.	Hudební vystoupení – K. Kekeši – Zámek, Klášter
1.10.	Hudební vystoupení ke dni seignorů – Třehusk – Zámek, Klášter
7.12.	Hudební vystoupení pobrounské skupiny Třehusk – Zámek, Klášter
29.11.	Vánoční výstava Zámek
30.11.	Vánoční výstava Klášter
11.12.	Hudební vystoupení Veleňanka – Zámek
13.12.	Hudební vystoupení K. Kekeši – Zámek, Klášter
15.12.	Vánoční setkání s osobnostmi Českého rozhlasu region
17.12.	Hudební vystoupení Veleňanka - Klášter



Každý měsíc se konala Bohoslužba, Mše svatá a Univerzita volného času.

3 ODDĚLENÍ DOMOVA ROŽĎALOVICE

3.1 Oddělení DZR a 1. patro zámku

Specifika a zajímavosti oddělení

Domov pro seniory se nachází v 1. patře budovy Zámku, kde je zachováno několik historických prvků. Jde především o dřevěné schodiště, kulturní místnost, původní malby a kapli. Oddělení má kapacitu 27 lůžek a poskytujeme víceúrovňovou péči klientům podle individuálních potřeb. K dispozici máme 3 - 6 lůžkové pokoje. Vícelůžkové pokoje jsou vybaveny zástěnami, které poskytují částečné soukromí klientům. Dále jejich součástí jsou lůžka, částečně uzamykatelné noční stolky s lampičkou, šatní skříň, stůl a židle. Pro bezpečnost a pocit větší jistoty klientů jsou všechny pokoje vybaveny signalizačním zařízením.

Domov se zvláštním režimem je rozdělen na oddělení A (21 lůžek), které se nachází v přízemí Zámku a oddělení B (21 lůžek), které se nachází v 1. patře Zámku. V Domově se zvláštním režimem je důležitý individuální přístup a komplexní pojetí péče o klienta. Součástí individuálního plánu je monitorování zájmů klienta. Péče o klienta musí být všestranná. Každý člen týmu přispívá podle svých možností a schopností. Naším hlavním cílem je zachovat klientům co nejvyšší míru soběstačnosti a podporovat je v jejich dovednostech.

V přízemí na oddělení DZR A se v roce 2018 podařila revitalizace zahrady, taktéž zde byly obnoveny chodníky. Na oddělení DZR B byla provedena rekonstrukce společné koupelny pro klienty. Dále na obou odděleních proběhla výměna podlahových krytin.

Pracovníci v sociálních službách

Na 1. patře pracuje 7 klíčových pracovníků v nepřetržitém provozu a 2 klíčové pracovníce v jednosměnném provozu. Na službě DZR pracuje 15 klíčových pracovníků v nepřetržitém provozu a 2 klíčové pracovníce v jednosměnném provozu. Služby jsou poskytovány nepřetržitě a vždy s ohledem na individuální potřeby klientů.

Vzdělávání

V průběhu roku 2018 se pracovníci sociální péče účastnili vzdělávacích akcí dle zákonných požadavků. Všichni pracovníci oddělení splnili povinný počet hodin.

Aktivity na odděleních

Všechny aktivity a činnosti se konají dobrovolně dle individuálních přání klientů, např. povídání, vzpomínání, sledování televize, individuální procházky po okolí. Na oddělení DZR za příznivého počasí především využíváme zahradu. Klienti jsou také polohováni na lůžku nebo v polohovacích křeslech, účastní se plánovaných akcí našeho Domova, které zajišťuje aktivizační oddělení, mezi něž patří hudební vystoupení, ale i sezónní společenské akce, například čarodějnice a zámecká slavnost.



3.2 Oddělení 2. patro zámku

Specifika a zajímavosti vedeného oddělení

Oddělení IV.

Muži	20
Ženy	12
Celkem	32

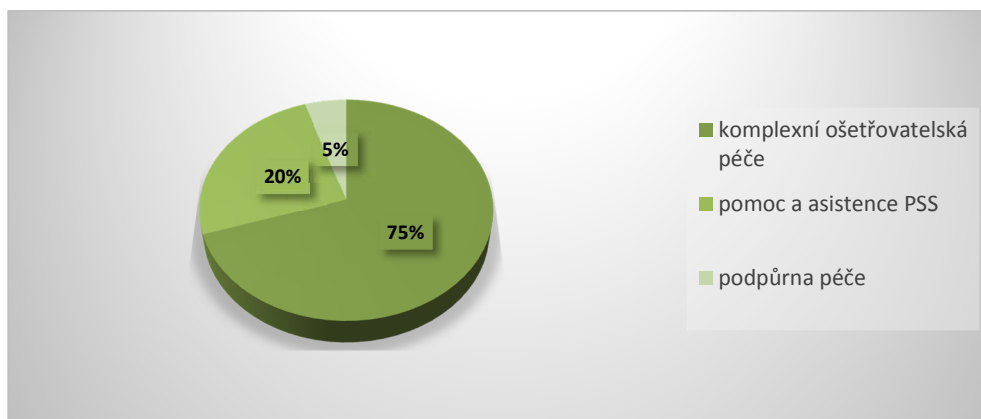
Oddělení VI.

Muži	1
Ženy	32
Celkem	33

Na oddělení máme 65 lůžek a poskytujeme víceúrovňovou péči klientům podle individuálních potřeb. K dispozici máme 1 – 6 lůžkové pokoje, kde vícelůžkové pokoje jsou vybaveny zástěnami, které poskytují klientům soukromí. Během roku 2018 se nám podařilo vylepšit oddělení a to rekonstrukcí koupelny na VI. oddělení, výměnou podlahové krytiny a instalací elektrických zásuvek ke každému lůžku.

Komplexní ošetrovatelská péče je poskytována cca 75% našich klientů, pomoc a asistence PSS při poskytování péče klientům je cca 20% a podpůrnou péči poskytujeme cca 5% klientů. Naším hlavním cílem poskytované sociální služby je podpořit klienty v soběstačnosti, v oblasti stravování, hygieny, hybnosti a orientace, zachování rozumových,

smyslových a motorických dovedností, zajistit důstojné a bezpečné prožití života ve stáří, při zachování jejich zvyklostí.



Implementace SQ v praxi

Všichni pracovníci jsou proškoleni ve využívání a uplatňování SQ v praxi, které mají k dispozici na oddělení. Vypracované metodické pokyny a metodiky se zaměstnanci snaží používat v praxi, jako určitou pomoc při řešení různých situací. Správnost postupů zaměstnanců při poskytování služby se ověřuje v rámci pravidelných kontrol ze strany VO.

Klíčový pracovník a Individuální plánování průběhu služby

KP pravidelně v určené frekvenci vyhodnocuje IPPS, které provádí za pomoci rozhovoru s klientem nebo pomocí hypotéz u klientů, kteří nejsou schopni sami své potřeby vyjádřit.

Aktivity na oddělení

Svůj volný čas mohou klienti trávit podle svých představ nebo využít některou z námi nabízených aktivit. Klienty vysazujeme do polohovacích křesel, účastní se různých akcí, které se plánovaně uskutečňují v DR. Především nabízíme smysluplně strávený čas umožňující kontakt s jinými lidmi, strukturující den, aktivizující a hlavně přinášející potěšení. Veškeré aktivity jsou dobrovolné a na žádost klienta.



Rozvojové plány oddělení

Věnovat se individuální práci s klientem v rámci aktivizace, podporovat klienta v jeho individuálních potřebách. Pomoc a podpora vychází z individuálně určených potřeb a cílů klienta a je poskytována s ohledem na možnosti, schopnosti a zájmy klienta. Naší snahou bude zabránit izolaci klientů, podporovat je při udržování jejich tělesné a duševní kondice a motivovat je k aktivizačním činnostem. Pomoc a podpora klientů zachovává lidskou důstojnost, základní lidská práva a svobody. V plánu na rok 2019 je rekonstrukce koupelny na IV. oddělení, repasování všech dveří a vylepšení interiéru pro komfort našich klientů.

Vzdělávání

Zaměstnanci se neustále vzdělávají a plní tak i zákonnou povinnost dalšího vzdělávání pro sociální pracovníky a pracovníky v sociálních službách dle zákona. V příštím roce se nadále budeme aktivně vzdělávat prostřednictvím

různých vzdělávacích akcí. Základem naší práce je přistupovat ke klientům individuálně a proto i v příštím roce bychom chtěli zkvalitnit celkovou péči o klienty a zvýšit důraz na aplikaci poznatků z jednotlivých školení.

3.3 Oddělení Klášter

Specifika a zajímavosti oddělení

Oddělení Klášter je samostatnou budovou, která se nachází v centru města. Je u ní krásná velká zahrada. Ta je od jara do podzimu hojně využívána klienty, jejich příbuznými a známými. V prvním patře budovy byla nově zřízena a vybavena místnost pro rehabilitaci. Zde mají klienti možnost využít např. nové masážní křeslo, rotoped, rotren a jiné cvičební pomůcky.

V tomto roce byly přebudovány a zmodernizovány obě centrální koupelny z rozpočtu Středočeského kraje. Dále byly pořízeny 2 mechanické zvedáky pro přesun klientů do vany a bylo zakoupeno sprchovací lůžko pro lepší komfort koupele klientů, kteří jsou plně upoutáni na lůžko. Proběhla také modernizace osvětlení ve vnitřních prostorách budovy. Provedena byla i výměna podlahových krytin (PVC) v celé budově. Kolem celého objektu a na zahradě byla položena nově zámková dlažba.

Pro vícelůžkové pokoje máme k dispozici zástěny, které poskytují klientům soukromí. Po dohodě a za stanovených podmínek si může klient vybavit pokoj vlastním nábytkem a drobnými věcmi jako jsou např. poličky a obrázky. Každý pokoj má svou vlastní anténní přípojku společné televizní antény. V budově jsou pro klienty dvě kulturní místnosti, kde se mohou setkávat nejen při pořádání kulturních akcí.

Pracovníci v sociálních službách

V současné době zde pracuje 12 pracovníků v třísměnném provozu, 4 v jednosměnném provozu celkem tedy 16 pracovníků v sociálních službách. Péče o klienty je poskytována nepřetržitě a vždy s ohledem na individuální potřeby klientů. Poskytujeme služby od podpůrné péče až po komplexní ošetrovatelskou péči.

Vzdělávání

V průběhu roku 2018 se pracovníci v sociálních službách účastnili vzdělávacích akcí dle zákonných požadavků a to i nad jejich rámec.

Aktivity na oddělení

Všechny činnosti a aktivity se konají dobrovolně, dle individuálních přání klientů. Klienti jsou polohováni na lůžku nebo v polohovacích křeslech. Účastní se plánovaných akcí našeho Domova. Za příznivého počasí uskutečňujeme procházky do města např. cukrárny. Především využíváme rozlehlou zahradu, která je součástí Domova. Aktivizačním oddělením byl zajištěn bohatý kulturní program nejen hudební, ale také opékání buřtů a různá posezení na zahradě.

Rozvojové plány oddělení

Plánem pro zaměstnance je vzdělávat se dle aktuálního vzdělávacího plánu, který se připravuje dle individuálních potřeb zaměstnanců a potřeb organizace. Pokračovat v zásadách individuální práce s klientem, respekt a podpora při rozhodování, hájit práva klientů, podporovat jejich potřeby v souladu s možnostmi Domova. Pro zkvalitnění poskytovaných služeb v roce 2019 budeme pokračovat s obměnou inventáře. Naším dalším plánem je rekonstrukce topného systému, rozvodů vody a rekonstrukce koupelen klientů na všech pokojích.

4 AKTIVIZAČNÍ ÚSEK

Domov Rožďalovice nabízí množství aktivit, které pomáhají našim seniorům vyplnit nejen jejich volný čas, ale také rozvíjet a upevňovat jejich vědomosti a dovednosti. Cílem aktivizačních činností je především podpora soběstačnosti klientů a plnohodnotné vyplnění jejich volného času. Všechny aktivity jsou dobrovolné, poskytované na základě přešlé dohody mezi klientem a aktivizačním pracovníkem a jsou zapsány v individuálním plánu průběhu služby klienta.

V roce 2018 si mohli klienti vybírat z těchto nabízených skupinových a individuálních aktivit:

- Skupinové cvičení
- Výtvarná dílna
- Společenské hry- šachy, dáma, karty, apod.
- Filmový kroužek
- Trénování paměti
- Kavárnička s poslechem hudby na DVD
- Canisterapie
- Reminiscence
- Zpívání
- Povídání
- Bazální stimulace
- Procházky
- Soutěžní vědomostní kvízy
- Četba knih na pokračování
- Poslech hudby
- Kroužek pečení
- Výroba domácího mýdla a svíček
- Výlety, kulturní akce, výstavy v zámecké kapli, Bohoslužby, Mše svatá, přednášky
- Keramická dílna
- Terapeutické panenky

V průběhu roku 2018 jsme prezentovali poskytovanou sociální službu Domova Rožďalovice a výrobky zhotovené klienty ve výtvarné dílně na výstavách pořádaných v rámci středočeského kraje. Také u nás v Domově Rožďalovice jsme uspořádali v obou objektech tematické výstavy - Velikonoční a Vánoční.



5 DOBROVOLNICKÁ ČINNOST



Dobrovolníci v Domově Rožďalovice pracují bez nároku na finanční odměnu. Jejich odměnou je pocit naplnění a smysluplnosti. Naši senioři vnímají přítomnost dobrovolníků velmi pozitivně a rádi se účastní setkání s nimi. Dobrovolnická činnost vede také ke zvyšování kvality poskytované služby a možnosti prezentovat život v Domově i veřejnosti. Od dobrovolníků získáváme mimo jiné i cenné informace o klientech. Jejich názory a postřehy využíváme i při individuálním plánování sociální služby.

V roce 2018 se dobrovolnické činnosti věnovala paní Marie Syrovátková, Pavel Klicpera a Iveta Jungrová.

Kulturní vystoupení pro seniory uspořádaly tyto spolky a organizace - Sbor dobrovolných hasičů Mcery, MŠ a ZŠ Rožďalovice, Rožďalovický pěvecký sbor.

Děti z mateřské školky v Rožďalovicích navštěvují naše klienty každý měsíc ve výtvarné dílně. Na Velikonoce a Vánoce si pro seniory připravují vystoupení. S dětmi ze základní školy proběhlo společné setkání ve škole a poté u nás v Domově.

6 STRAVOVÁNÍ

Zařízení má vlastní dietní systém, podle něhož se připravuje dieta č. 3 – základní, dieta č. 2 – šetřící, dieta č. 9 – diabetická a dieta č. 9/4 – diabetická šetřící. Strava je podle potřeb klientů také mechanicky upravená (mletá). Individuální dietu sestavuje vedoucí zdravotní sestra (ve spolupráci s klientem a kuchyní) pro konkrétního klienta se specifickými nároky na výživu kvůli jeho zdravotnímu stavu. Nutriční péče je zajištěna multidisciplinárně – vzájemnou spoluprací s jednotlivými odděleními a kuchyní.

Oblast stravování je i jednou z oblastí úzké spolupráce mezi zaměstnanci Domova Rožďalovice a klienty Domova. Jedna ze zásadních změn je minimalizace používání polotovarů na úseku stravování. Toto opatření má dvě výhody, jedna z nich je kvalita pokrmů, kdy čerstvé potraviny jsou pro naše klienty hodnotnější, a současně jde i o finanční úsporu.

V roce 2018 došlo v našem stravovacím zařízení ke kontrole ze strany hygienické stanice a rádi konstatujeme, že nebyly shledány závady. V roce 2018 došlo k rekonstrukci chladicích boxů a nákupu nové myčky nádobí, částečné výměně obkladů a dlažby ve stravovacím provozu, pořízení nové fritězy.

V roce 2018 zaměstnanci kuchyně připravili necelých 300 000 skutečně odebraných porcí pro klienty, zaměstnance a cizí strážníky. Jídelní lístky neustále obměňujeme, jsou zařazovány nové receptury, a to přispívá k celkové spokojenosti strážníků.

Klienti také mohou využít pro různé náměty, pochvaly či stížnosti anonymní schránku nebo společné porady. Z řad klientů vznikla v roce 2018 stravovací komise, která dává různé podněty k tvorbě jídelního lístku. Samozřejmostí je možnost osobního kontaktu klienta s vedoucí stravování. Také dohlížíme, aby klienti měli dostupné nápoje ke každému jídlu, ale i během dne. Individuálním přístupem se proto snažíme, aby bylo vyhověno potřebám a přáním našich strážníků. Na prvním místě je pro nás spokojený klient.

7 PERSONÁLNÍ OBLAST

V roce 2018 bylo v Domově zaměstnáno 156 zaměstnanců, přepočtený počet zaměstnanců (vliv kratších pracovních úvazků) činil 121 zaměstnanců.

Z celkového počtu pracuje 70 % zaměstnanců v přímé péči o klienty (pracovníci v sociálních službách a všeobecné zdravotní sestry), ostatní zaměstnanci pracují v pomocných provozech, hospodářské správě a administrativě organizace.

Přestože trh práce se vyznačuje dlouhodobým nedostatkem kvalifikovaných pracovníků, snažíme se tyto pracovníky vyhledávat a postupně přijímat. Spolupracujeme a oslovujeme studenty odborných škol (zejména zdravotních a zaměřených na ošetrovatelskou činnost) a nabízíme možnost odborné praxe, dlouhodobé brigády a po dokončení školy nástup do pracovního poměru.

Při výběru nových zaměstnanců je v naší organizaci kladen velký důraz především na splnění požadavku odborné způsobilosti pracovníků v sociálních službách a zdravotnických pracovníků.

7.1 Vzdělávání zaměstnanců

Domov Rožďalovice zajišťuje sociálním pracovníkům a pracovníkům v sociálních službách další vzdělávání, kterým si obnovují, upevňují a doplňují kvalifikaci. Zaměstnanci jsou povinni se soustavně vzdělávat po celou dobu trvání pracovního poměru v Domově Rožďalovice (v rozsahu nejméně 24 hodin za kalendářní rok- dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách). Možnosti vzdělávání v DR: přednášky, stáže v jiných zařízeních soc. služeb, workshopy, kurzy, semináře, přednášky, vzdělávací akce, apod.

Pracovníci během roku využívají supervize, které mají formu individuální, případovou nebo týmovou. Dále Domov Rožďalovice umožňuje svým zaměstnancům individuální vzdělávání dle jejich potřeb a potřeb organizace.

Vzdělávání sociálních pracovníků a pracovníků v sociálních službách - Domov Rožďalovice 2018

16. 1.	Problematika dentální hygieny uživatelů sociálních služeb
14. 2.	Výživa seniorů
9. 3.	První pomoc
14. 3.	Vzpomínáme s uživatelem
14. 3.	Supervize
18. 4.	Kurz klíčového pracovníka I.
25. 4.	Kurz klíčové pracovníka II.
27. 4..	Chronické rány
3. 5.	Škola zad II.
16. 5.	Efektivita správného používání inkontinenčních pomůcek a manipulace s imobilními klienty
17. 5.	Efektivita správného používání inkontinenčních pomůcek a manipulace s imobilními klienty
31. 5.	Supervize
6. 6.	Péče o klienty s Parkinsonovou nemocí
14. 6.	Směrnice a dokumenty Domova Rožďalovice
21. 9.	Kurz klíčového pracovníka I.
27. 9.	Kurz klíčového pracovníka II.
3. 10.	Sexualita a partnerství uživatelů v sociálních službách
31. 10.	Problémové chování uživatele
31. 10.	Supervize
3. 12.	Základy efektivní komunikace

Další vzdělávání bylo individuální, mimo zařízení Domova Rožďalovice – např. vzdělávání pro všeobecné zdravotní sestry, odborné vzdělávání Krajského úřadu Středočeského kraje.

8 EKONOMICKÉ ÚDAJE ZA ROK 2018

8.1 Hlavní činnost

VÝNOSY:

Neinvestiční příspěvek zřizovatele	14 987 tis. Kč
Dotace na poskytování soc. služeb poskytnutá Středočeským krajem	24 839 tis. Kč
Příjmy od klientů a od zdravotních pojišťoven	46 919 tis. Kč
Ostatní výnosy	566 tis. Kč
CELKEM	87 311 tis. Kč

NÁKLADY:

Náklady na materiál	10 235 tis. Kč
Energie	2 485 tis. Kč
Opravy a udržování	10 554 tis. Kč
Ostatní služby	3 847 tis. Kč
Osobní náklady	57 683 tis. Kč
- z toho mzdy a OON	42 286 tis. Kč
Odpisy	937 tis. Kč
Ostatní náklady	1 568 tis. Kč
CELKEM	87 309 tis. Kč

DOPLŇKOVÁ ČINNOST:

Náklady	251 tis. Kč
Výnosy	255 tis. Kč
Zisk z doplňkové činnosti	4 tis. Kč

8.2 Komentář k rozboru hospodaření za rok 2018

HLAVNÍ ČINNOST

Hospodaření příspěvkové organizace Domov Rožďalovice skončilo k 31. 12. 2018 v hlavní činnosti ziskem 2 088,49 Kč, navrženým v rámci finančního vypořádání do rezervního fondu.

Výnosy byly v organizaci plněny na úrovni 100 % upraveného rozpočtu v následující struktuře:

- 602 - Tržby z prodeje služeb (příjmy od uživatelů za ubytování, stravování a fakultativní služby, příjmy z PNP, příjmy od zdravotních pojišťoven) – nárůst oproti předchozímu roku o 4,22 %
- 648 – Čerpání fondů
- 649 - Jiné ostatní výnosy

- 672 - Provozní dotace

V porovnání oproti roku 2017 došlo k celkovému nárůstu výnosů o 31,2 %, především z důvodu navýšení dotace na poskytování sociálních služeb a poskytnutí účelového příspěvku zřizovatele na řešení havarijních stavů. Neinvestiční dotace KÚSK byla plně vyčerpána. Upravený mzdový limit je dodržen.

Navýšení výnosové oblasti rozpočtu znamenala i možnost stabilizace nákladové části rozpočtu.

Náklady byly kryty:

- **vlastními zdroji ve výši 47 349 tis. Kč, tj. 54,23 %**
- neinvestiční dotací od zřizovatele v objemu 14 987 tis. Kč, tj. 17,17 %
- neinvestiční dotací poskytnutou k zajištění poskytování soc. služeb v hodnotě 24 839 tis. Kč, což představuje 28,45 %

Jednotlivé položky nákladů byly v porovnání s předchozím rokem následující:

- 501 – Spotřeba materiálu – spotřeba materiálu (potraviny, kancelářské potřeby, OPP, drogerie, léky a zdravotnická materiál, palivo) je mírně zvýšena z důvodů růstu cen některých komodit, především potravin
- 502- Spotřeba energie – náklady se téměř nezměnily
- 511- Opravy a udržování – navýšení položky o 9 854 tis. Kč oproti předchozímu roku z důvodu obdržení účelového příspěvku zřizovatele na řešení havarijních stavů
- 518 – Ostatní služby – mírné snížení položky z důvodu optimalizace některých služeb
- 521 – Mzdové náklady a 524 – Zákonné sociální pojištění - navýšení těchto nákladů souviselo s navýšením platových tarifů v souladu s nařízením vlády č. 564/2006 Sb., o platových poměrech ve veřejných službách a správě od 1. 11. 2017 a od 1. 1.2018
- 551 – Odpisy dlouhodobého majetku – navýšení odpisů z důvodu zařazení nového majetku do užívání
- 558 – Náklady z drobného dlouhodobého majetku – zde došlo k výraznému navýšení položky, protože byla nutná obnova některých zastaralých kusů majetku – financované z účelového příspěvku zřizovatele

Organizace v roce 2018 nečerpala prostředky ze strukturálních fondů ani jiných zdrojů ze zahraničí.

Ve zmiňovaném roce nebyly organizaci uložena opatření na základě projednání zprávy o hospodaření v minulém období.

Investiční fond byl v průběhu roku 2018 tvořen odpisy dlouhodobého majetku a účelovou investiční dotací zřizovatele. V roce 2018 byly vyčerpány prostředky v celkové výši 5 538 tis. Kč. Jednou z největších investičních akcí byla rekonstrukce centrálních koupelen, která pokračuje i v roce 2019. Dále byly investiční prostředky použity na pořízení transportních zvedáků, k nákupu pračky, sušičky, mrazícího a chladírenského boxu, myčky nádobí a

sprchovacího lehátka. Z investičního fondu byla financována rekonstrukce výtahu a posílení kapacity přívodu elektřiny prádelny.

Příjmem **rezervního fondu tvořeného ze zlepšeného výsledku hospodaření** byl zisk z hlavní a doplňkové činnosti předchozího roku. V roce 2018 byly vyčerpány finanční prostředky v celkové výši 111 tis. Kč na nákup vážícího křesla a čističek vzduchu.

Rezervního fond z jiných titulu byl v roce 2018 čerpán v celkové výši 143 tis. Kč na další rozvoj činnosti organizace (nákup povlečení, zdravotnických vozíků, textilních podložek a kosmetiky do dárkových balíčků pro klienty)

DOPLŇKOVÁ ČINNOST

Hospodaření příspěvkové organizace Domov Rožďalovice skončilo v doplňkové činnosti k 31. 12. 2018 ziskem 3.643,23 Kč. O doplňkové činnosti účtuje organizace odděleně od hlavní činnosti.

Doplňkovou činnost (hostinskou činnost) provozuje organizace dnem vzniku živnostenského oprávnění – tj. 26. 01. 2007. Živnostenský list byl vydán Městským úřadem Nymburk, odborem obecního živnostenského úřadu, Náměstí Přemyslovců 163/20, Nymburk pod evidenčním číslem 320820-9833.